

Onderzoekje JONG doet mee!
Hulp vinden via internet in de regio
Haaglanden



JONG doet mee!

Colofon

Tekst: Hannah en Rachelle

Datum uitgave: November 2015

Onderzoekje JONG doet mee!: Hulp vinden via internet in de regio Haaglanden

Sinds de transitie van de Jeugdzorg naar de gemeente op 1 januari moeten zowel jongeren en hun ouders als gemeente en hulpverlening elkaar weer opnieuw zien te vinden. Het internet is hiervoor in deze tijd niet meer weg te denken. Vandaar ook dit onderzoek uit het perspectief van een jongere die op zoek is naar hulp in de regio Haaglanden. In dit verslag zal eerst de methode worden besproken. Vervolgens zullen een paar websites worden uitgelicht en zullen de gemeentes kort worden beoordeeld. Als laatste zal er een algemeen beeld worden geschetst en aanbevelingen worden gedaan. Voor de goede orde vermelden we dat dit geen wetenschappelijk verantwoord onderzoek is.

Methode:

Voor dit onderzoek hebben we gebruik gemaakt van drie casussen waaruit we de onderwerpen scheiding, somber en dakloos hebben onderzocht.

Casus A.

Je bent een jongere van 14 jaar en je ouders gaan scheiden. Je moeder wil dat je bij haar komt wonen, maar jij wil eigenlijk veel liever bij je vader wonen. Je wilt graag weten wat je rechten zijn en wat je kan doen.

Casus B.

Je bent een jongere van 15/16 jaar die heel somber is. Je woont bij je alleenstaande moeder, die weduwe is geworden en heel hard moet werken om genoeg te verdienen om het gezin te onderhouden. Je moeder is weinig thuis, heeft een drukke baan en je wil haar niet lastig vallen met jouw problemen, maar je denkt soms: ik wou dat ik dood was. En daar wil je toch wel met iemand over praten.....

Casus C.

Je bent een jongere van 18 jaar die door zijn ouders op straat is gezet. Je hebt je MBO een half jaar geleden afgemaakt maar weet niet wat je nu moet gaan doen. Je kan geen werk vinden en blowt veel. Je ouders zijn het zat en hebben je op straat gezet. Wat moet je nu? je hebt geen familie of vrienden in de buurt waar je terecht kan.

Vanuit elke casus zijn we gaan zoeken met verschillende algemene, maar ook informele zoektermen plus de naam van de gemeente. Voorbeelden hier van zijn: "ik voel mij somber 16 jaar Den Haag", "uit huis gekickt Wassenaar", "Mijn ouders gaan scheiden bij wie moet ik wonen Rijswijk" en "Dakloos jongere Westland". We hebben hiervoor alleen google gebruikt, wel hebben wij met meerdere apparaten dit onderzoek uitgevoerd.

Naast de zoekresultaten hebben we de gevonden websites ook bekeken. We hebben de websites van gemeentes beoordeeld op onder andere de volgende criteria: gericht op jongeren, geeft het tips voor het oplossen van het probleem, verwijst het door naar hulpverleningsinstanties en werkt het.

Kanttekeningen die bij deze methode gemaakt kunnen worden zijn de volgende. Zoekresultaten op google zijn anders dan die van een andere zoekmachine zoals duckduckgo. Per computer, account, locatie en tijdstip zijn resultaten verschillend. Dit is een klein verschil, maar kan mogelijk bepaalde resultaten wel verklaren. Daarnaast hebben we een beperkt aantal onderwerpen gebruikt.

Bevindingen

De grote algemene websites

Bij het doen van dit onderzoek kwamen wij tot de conclusie dat bepaalde websites een hoge ranking hebben op bepaalde zoektermen. Deze websites zijn zowel (semi-)commercieel van aard als informatief. Door de berg aan commerciële websites was het vaak lastig om lokale nuttige resultaten te vinden. De informatieve websites zoals mens en samenleving, grip op je dip, de kindertelefoon, 113 en Sensor worden gelukkig wel goed gevonden. Met de informatie die deze websites geven, komen jongeren al snel terecht bij hun huisarts en is het vaak mogelijk om contact te krijgen voor een op maat advies.

De grote lokale/regionale websites

Naast de grote algemene websites kwamen we ook vaak op websites die wel informatie geven over de regio Haaglanden naast een algemeen verhaal. Verschillende andere websites verwijzen hier weer naar.

Het JIP bijvoorbeeld vonden wij een erg prettige website. Naast algemene informatie verwijst het duidelijk door, maar nodigt het jongeren ook uit om met een lage drempel bij het JIP persoonlijk advies in te winnen.

Verschillende gemeente hebben een Jong in [Gemeente] website. Deze websites zijn in basis erg informatief opgesteld. Het enige probleem hiermee is, ze werken niet goed. Er zijn veel dode en verkeerde links. Via de zoekterm scheiden kom je uit op seks ed. Dit is erg zonde want het is een super mooi initiatief. Wat ook een probleem is, het duurt heel lang voordat je ergens een lokaal cijg/ wijkteam hebt gevonden, doordat je vaak bij het forum uitkomt. De relevante adressen vallen ook niet echt op.

Natuurlijk zijn ook de verschillende hulpverleningsinstanties naar voren gekomen. GGZ Delft, PsyQ, Kwadraat e.d. Wat opvalt, is dat het vaak informatie betreft voor volwassenen / ouders.

De grote lokale/algemene websites worden bij het zoeken naar hulp in een gemeente allemaal gevonden. Deze informatie is in principe voldoende om hulp te krijgen.

De gemeente websites/CJG

De informatie die de gemeentes op hun website hebben staan is zeer divers in kwaliteit. Waar sommige gemeentes totaal niet omhoog komen in de zoekresultaten, komen andere wel vier keer op de eerste pagina terecht. Ook valt op dat geen enkele gemeente website specifiek jongeren aanspreekt. Vaak is het een algemeen verhaal over de problematiek en de gevolgen er van met algemene doorverwijs mogelijkheden. De informatie waar je moet zijn is vaak lastig te vinden. Ook valt op dat een CJG en wijkteam bijna niet in de resultaten naar boven komen/ op de websites genoemd worden in eerste aanleg. Waar het CJG wel op wordt gevonden zijn vragen over gezondheid en opvoeden.

Per gemeente:

Den Haag

Naast het JIP, de achterban en hulpverleningsorganisaties kom je moeilijk aan informatie via een gemeentelijke website. Het enige wat wij hebben kunnen vinden via de gemeente website is informatie over dakloos zijn. Deze website was helaas niet op jongeren gericht. Er kwam nergens een CJG en of wijkteam naar voren.

Delft

In situatie A kwamen wij op de gemeente website van Delft terecht. Deze website was gericht op jongeren en gaf goede informatie en gaf aan waar je heen kon voor hulp! Situatie B & C gaven geen resultaten van gemeente websites. Wel kwam het JIP naar voren en algemene forums en websites die goede algemene tips gaven als je een beetje doorzoekt. In situatie C kwamen wij er op uit dat je nergens heen kan als dakloze jongeren in delft?

Zoetermeer

In Zoetermeer kwam naast het JIP vaak de Zoetermeer wijzer naar voren. Hier staat veel goede informatie op over van alles en nog wat. Helaas is de informatie niet aan jongeren gericht. Wat ook opviel is dat ik er letterlijk 10 minuten over heb gedaan om uit te zoeken bij welke hulporganisatie in de buurt ik terecht kon met mijn probleem.

Leidschendam-Voorburg:

In situatie B & C zijn wij uitgekomen op de website van de gemeente Leidschendam-Voorburg. We konden vinden waar we als dakloze jongeren heen konden en hulp vragen! Helaas hebben we geen hulp gevonden voor depressie via de gemeente website, wel goede tips ter voorkoming van een depressie. Voor de rest kwamen we op algemene en hulpverleningsorganisaties sites.

Rijswijk

In Rijswijk hebben ze een "Jong in" website deze informatie geeft goed advies en adressen. Wel vallen de adressen van het CJG/wijkteam niet erg op waar ze nu staan. Daarnaast werken sommige links niet goed. Wat op viel was dat we geen informatie vonden over dakloosheid in Rijswijk specifiek. Wel waren er voldoende lokale hulpverleners te vinden met hun website zoals huisartsen.

Westland

In het Westland komen we uit op de site van het JIP in situatie A. Bij situatie B komen we op het sociaalplein. Deze website geeft doelgroepgerichte kwalitatieve informatie. In het Westland geeft de gemeente op haar website ook informatie in het geval van dakloos zijn als jongeren.

Midden-Delfland

In Midden -Delfland kwamen we bij de tweede situatie uit op de website van GGZ Delftland. Deze site geeft voldoende informatie. In situatie C kwamen we op de website van het CJG! Helaas gaf deze website heel veel foutmeldingen, hierdoor konden we niet echt kijken of het wat was. Over jongeren en scheiding was helaas geen lokale informatie te vinden.

Wassenaar

In Wassenaar is er ook een “Jong in” website. Hier kwamen we vaak op uit. Een pluspunt voor de gemeente Wassenaar is dat zij uitleg geven op haar website over wat kinderen en jongeren voor rechten hebben bij een scheiding. Deze informatie is gericht op jongeren. Daarnaast konden we via de website van de gemeente ook vinden waar we als dakloze jongeren terecht kunnen.

Pijnacker-Nootdorp

Pijnacker- Nootdorp heeft ook een ‘Jong in’ website. Daarnaast kwamen we in de eerste twee situaties op de website van het CJG uit. Deze websites geven voldoende informatie, alleen het zou fijn zijn als er ook informatie aan jongeren gericht zou staan.

Conclusie:

Jongeren kunnen met de onderzochte hulp vragen voldoende informatie vinden om hun weg te vinden naar de hulpverlening. Wel is deze informatie voornamelijk afkomstig van grote landelijke websites of grotere regionale initiatieven zoals het JIP. Er is op dit moment nog onvoldoende informatie te vinden over het CJG en de wijkteams bij deze onderwerpen. Veelal kom je uit bij zwaardere hulpverlening zoals een GGZ organisatie. Wel zijn er goede lokale initiatieven die gericht zijn op jongeren. Helaas schiet de techniek soms nog te kort.

Er zou een keywords-onderzoek gehouden moeten worden om te bepalen wat de meest gezochte termen zijn en een kloppend beeld te krijgen. Aan de hand daarvan zouden de gemeente en CJG/wijkteams hoger in de zoekresultaten kunnen komen en daarmee zou ook de bekendheid vergroot kunnen worden.

Kladje:

Casus A:

Delft

We hebben gezocht op “help, mijn ouders gaan uit elkaar delft” Als 2^e kwamen wij uit op de site van de gemeente Delft. Wat gelijk opviel was dat de pagina gericht was op jongeren. Het was een pagina voor jongeren en problemen in het algemeen. De site is kort maar krachtig en je kan alles vinden wat je nodig hebt. Zoals hoe je in contact moet komen met hulpverleners en de gemeente. Wat ook goed is dat er stond: “Heb je een vraag? Aarzel niet!” en daarachter een telefoonnummer en een inloop adres.

Ook kwamen we op de website “alles over scheiding”. Daar staat voor verschillende leeftijdscategorieën informatie over scheiden gericht op het kind zelf. Wat fijn hieraan was dat het inspeelde op de gevoels- en leefwereld van het kind. Wat beter had gekund naast de uitstekende tips wat je zelf kan doen, is dat er geen directe link of verwijzing staat naar bijvoorbeeld een kinderrechtswinkel. Deze organisatie is ook actief in de gemeente Delft.

Verschillende andere zoektermen leveren niks op. Er komt geen CJG of iets dergelijks naar boven.

Rijswijk

In Rijswijk kwamen we als eerst op de site van kwadraad die een kindergroep draaien over het omgaan met een scheiding. Deze informatie was slechts bedoeld voor ouders. Nergens was er iets voor kinderen te vinden.

Als tweede kwamen wij uit bij de site jong in Rijswijk. We kwamen helaas op de pagina over relatie en seks. Ergens onderaan stond iets over scheiding. Toen we daar op klikte kwamen wij op een pagina die ook goed inspeelde op de gevoels- en beleefwereld van de jongeren. Onderaan stond nu wel een link met informatie van experts over je rechten en evt. hulp. Helaas deed de link het niet.

Wassenaar

In wassenaar komen we als eerste op de site ‘Jong in Wassenaar’. Hier komen wij wel gelijk bij de pagina over scheidingen, dit is dezelfde informatie als in Rijswijk, ook hier werkt de link helaas niet.

Als tweede komen wij weer bij de site ‘Jong in Wassenaar’. Dit keer komen we op een pagina over je rechten bij een scheiding. Hier staan verschillende links naar organisaties waar je verder hulp kan krijgen. Deze pagina is heel duidelijk.

Ook kom je uiteindelijk uit bij de site van de gemeente Wassenaar met de vraag: Kan ik als minderjarige mijn mening geven over de scheiding van mijn ouders? Hierop staat, in begrijpelijke taal, wat informatie gericht aan een jongere over wat de rechter van jou wil weten over de scheiding.

Zoetermeer

In Zoetermeer komen we als eerste terecht bij de site van het Kwadraad. Deze is wel gericht naar jongeren van de 1^{ste} en 2^{de} klas van het voortgezet onderwijs. Zij bieden een training aan.

Ook komen we uit bij het sociaal loket van Zoetermeer, helaas is de informatie over de scheiding gericht aan de ouders i.p.v. de kinderen.

Ook komen we uit bij de site 'Info voor jou', hier staat duidelijke informatie op over scheiden en verschillende links. Dit is een algemene site.

Pijnacker-Nootdorp

In Pijnacker-Nootdorp kwamen we ook uit bij de site 'Jong in Pijnacker-Nootdorp', met dezelfde informatie.

Als tweede kwamen we uit bij het CJG, helaas was deze pagina gericht aan ouders.

Ook komen we op de site van de gemeente, hierop staat een training voor kinderen in hun scheiding, maar deze site is ook niet gericht op kinderen.

Westland

In Westland komen we als eerst uit bij het JIP Westland, hier staat een heel kort stukje gericht aan kinderen. Je wordt doorverwijzen naar de site ouders-uit-elkaar, waarop je ook vragen kunt stellen. Dit is duidelijke informatie.

Verder staan er nog een aantal algemene sites die al vaker aan bod zijn gekomen.

Midden-Delfland

Bij Midden-Delfland komt er geen enkele site naar boven van deze gemeente, alleen sites die al eerder hier genoemd zijn.

Den Haag

Als eerste kom je op de site van de kinder- en jongerenrechtswinkel. Deze site stelt je direct in staat om contact op te nemen met een medewerker. Daarnaast geeft het simpele uitleg over de rechten die jij als kind hebt.

De overige sites geven allemaal informatie voor ouders. Zoals het CJG die een artikel schrijft over rouwverwerking bij scheiden.

Leidschendam- Voorburg:

Als eerste kom je op de site van Villapinedo, dit is een forum voor kinderen van gescheiden ouders waar kinderen hun ervaringen kwijt kunnen en ervaringen van anderen kunnen lezen, wat wel steunend kan zijn voor een kind. Verder staat hier geen informatie op.

Als tweede kom je op de site van het Jalp Iv waar alleen informatie staat voor ouders.

Ook kom je op de site 'Voor jonge helden', hier kun je je leeftijd invoeren en dan krijg je allerlei informatie. Als je vraag er niet bij staat kun je ze ook nog mailen.

Casus B: Somber

Midden-Delfland

Als eerste kom je terecht op de site van ggz-Delfland hier staat informatie over de jeugdafdeling voor depressie.

Als tweede kom je op de site 'Depressie.org', hier staat veel informatie over wat een depressie is en waar je behandeling kunt vinden.

Den Haag

Als eerste kom je terecht op de site 'mijnvoorelkaar.nl', hier zijn ze van mening dat depressie autisme betreft.

Als tweede kom je op de site van psyq hier vind je veel informatie over depressie en behandeling waar je voor kan aanmelden.

Leidschendam-Voorburg

Als eerste kom je op de site van 'therapie Voorburg' terecht, hier staat kort informatie over depressie en hier kun je ook therapie volgen, al is het niet echt gericht op jongeren.

Als tweede kom je op de site 'Leidschendam-Voorburg' hier staat een stuk over het voorkomen van een depressie.

Als derde kom je terecht op de site van 'de jutters', hier vind je veel info over depressie en je kunt hier ook terecht voor behandeling.

Rijswijk

Als eerste kom je terecht bij een huisartsenpraktijk in Rijswijk, hier vind je veel informatie over depressie en hier kun je ook terecht als je je somber voelt.

Als tweede kom je terecht op de site 'Jong in Rijswijk', dit is een site voor en door jongeren, waar veel duidelijke informatie staat, ook staat er dat je naar een huisarts moet als je deze klachten hebt.

Delft

Als eerste kom je op de site van 'Delft psycholoog' terecht. Hier kun je gelijk een afspraak maken. Deze site is niet echt gericht aan jongeren.

Voor de rest komen er alleen maar forums naar voren.

Zoetermeer

Als eerste kom je terecht op de site van Perspectief Zoetermeer. Als tweede kom je terecht op de site van het JIP Zoetermeer Als derde kom je terecht op de site Zoetermeer wijzer Op alle drie de sites staat voldoende info en doorverwijsmogelijkheden.

Wassenaar

Als eerste kom ik terecht bij een site van een Huisarts met info over depressie en je kunt daar terecht als je je depressief voelt

Als tweede kom ik terecht op de site 'Jong in Wassenaar' voor en door jongeren, ik kom uit bij een heftig verhaal van een jongere die depressief is, wat me erg afschrikt.

Als derde kom ik terecht op de site 'jalpwassenaar', hier staat uitleg over wat een depressie is, wel is deze site voor een ouder met een kind dat depressief is bedoeld.

Pijnacker- Nootdorp

Als eerste kom ik terecht op de site 'Jong in PijnackerNootdorp' waar je ervaringsverhalen kunt lezen

Als tweede kom ik terecht op de site van 'cjgpijnackernootdorp', hier kun je terecht voor info of een gesprek bij het CJG zelf.

Westland

Als eerste kom je op de site 'sociaalplein.gemeente Westland', hier staat voldoende info op voor jongvolwassenen.

Voor de rest is er weinig te vinden.

Casus C: Uit huis gezet/ dakloos

Den Haag

Op de gemeente website van Den Haag is goede informatie te vinden over wat te doen. Wel jammer dat het vanuit een perspectief van een volwassene is geschreven. Daarnaast geeft het JIP ook goede informatie, wél gericht op jongeren. De overige resultaten zijn ook voldoende relevant.

Delft

In Delft komt ook het JIP naar voren. De gemeente geeft geen informatie waar jongeren terecht kunnen.

Midden-Delftland

Naast de verschillende websites voor Den Haag kom je ook uit op de website van het CJG Midden Delftland. Helaas zitten er diverse foutmeldingen in de website waardoor wij de relevantie niet konden vaststellen. Mogelijk heeft dit te maken met de liquidatie van het stadsgewest Haaglanden.

Zoetermeer

De Gemeente Zoetermeer wijst door naar diverse andere sites en heeft geen eigen informatie. Het JIP Den Haag komt ook terug. Daarnaast geeft de Zoetermeer wijzer informatie over dakloosheid in het algemeen, maar helaas niet over jongeren.

Pijnacker- Nootdorp

Ook hier kom je op de site 'Jong in Pijnacker- Nootdorp'. Daarnaast zijn er weer de algemene sites.

Leidschendam Voorburg

Op haar site geeft deze gemeenten adressen waar iemand die dakloos is terecht kan. Gelukkig wordt hier rekening gehouden met Jongeren.

Wassenaar

Geeft ook goede info op haar website waar je terecht kan.

Rijswijk

Er is geen informatie te vinden specifiek voor de gemeente Rijswijk.

Westland

JIP Westland.