



Memo

Aan Dienst SZW, afdeling Beleid

Van Hanneke Andringa, voorzitter a.i. deelraad Participatie van de Cliëntenraad Sociaal Domein

Betreft **Advies over het pakket collectieve zorgverzekering**

Datum 10 maart 2016

Aan de deelraad Participatie is een advies gevraagd over wensen voor het pakket collectieve zorgverzekering. De deelraad Participatie adviseert het volgende:

- Het lijkt voordelig om het eigen risico mee te verzekeren. Maar uiteindelijk betaal je het omdat de premie dan hoger wordt. Als het eigen risico niet volledig wordt opgemaakt, krijg je dat wat je over hebt niet terug bij meeverzekering. De deelraad Participatie pleit ervoor om als het eigen risico niet volledig wordt opgemaakt, het restant uit te keren aan de cliënt aan het einde van een kalenderjaar.
- Er wordt gepleit voor de vergoeding van kinderbrillen 1 keer per jaar. Nu is dit eens in de twee jaar.
- Het is prettig dat de thuisapotheek nu is opgenomen in het pakket van 1 zorgverzekeraar. De deelraad Participatie adviseert aparte aandacht voor het informeren over deze mogelijkheid.

Verder heeft de deelraad Participatie de volgende opmerkingen en vragen:

- De deelraad Participatie vindt dat mensen beter geïnformeerd moeten worden over welke brillenzaken contracten hebben afgesloten met de collectieve zorgverzekeraars. Nu gaan mensen naar bijvoorbeeld Hans Andersen optiek en krijgen daar alleen nee te horen, maar niet waar ze wel moeten zijn.
- Het is voor mensen met schulden bij een zorgverzekeraar niet mogelijk om over te stappen naar VGZ of Iza Cura voor de collectieve zorgverzekering. In Rotterdam bestaat het model dat de gemeente deze schulden overneemt. De deelraad Participatie is benieuwd of Den Haag ook voornemens is dergelijk initiatief te nemen. Indien dit zo is, wil de deelraad Participatie graag weten welk maximale bedrag zal worden gehanteerd bij het overnemen van schulden.
- Mensen met een bepaalde aandoening hebben nogal eens een specifieke zorgverzekering afgesloten bij hun patiëntenvereniging. Dit is dan een zorgverzekering die is toegesneden op de aandoening. De gemeente Den Haag wijst eerder aanvragen af voor bijzondere bijstand bij mensen met zo'n zorgverzekering dan bij mensen die aangesloten zijn bij de collectieve verzekeraar.
- Mensen met een inkomen tot 150 % van het sociaal minimum mogen vanaf 2017 gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. De deelraad Participatie vraagt zich af of de middelen binnen het armoedebeleid toereikend zijn om een grotere doelgroep van dienst te zijn.