



JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN 2016

Structuur van de Cliëntenraad Sociaal Domein: De Cliëntenraad Sociaal Domein bestaat uit de deelraad Participatie, de deelraad Wmo, de deelraad Jeugd en de Brede Raad. Verbindende schakel tussen deze raden vormt de agendacommissie. Elke raad heeft haar eigen aandachtsgebied binnen het sociale domein. De deelraad Participatie gaat over de uitvoering van de Participatiewet door de gemeente, de deelraad Wmo buigt zich over de Wmo. In de deelraad Jeugd is opgenomen de organisatie JONG doet mee!. Deze raad gaat, de naam zegt het al, over de uitvoering van de Jeugdwet.

Bijeenkomsten: de Cliëntenraad Sociaal Domein is gestart op 13 januari 2016. In de eerste maanden is relatief veel tijd besteed aan interne zaken en processen. De reguliere vergaderingen begonnen in maart 2016. De vergaderstructuur verloopt cyclisch: gestart wordt met een bijeenkomst van de agendacommissie waaraan alle voorzitters deelnemen. De week daarop volgt een vergadering van de deelraad Participatie, weer een week later een vergadering van de deelraad Wmo en tenslotte in de laatste week een vergadering van de Brede Raad. In totaal zijn in 2016 7 cycli doorlopen waarbij op te merken valt dat de Brede Raad minder vaak bijeen kwam: 3 keer in 2016.

Daarnaast zijn er diverse themabijeenkomsten en workshops georganiseerd, onder andere: de start bijeenkomst op 13 januari 2016, missie & visie bijeenkomst, evaluatie, workshop 'omgaan met de website', workshop 'effectief vergaderen', bijeenkomsten met beleidsmedewerkers om adviesaanvragen te bespreken, informatieve bijeenkomsten over: Advies op Maat, Participatiewet, Taxibus, het onderzoek van de Rekenkamer naar de toegang tot de Wmo, sociale wijkzorgteams en PGB, een matchingssysteem van de gemeente Den Haag voor werkgevers en werkzoekenden en een werkbezoek bij de Haeghe Groep.

Adviezen: vanuit de Cliëntenraad Sociaal Domein zijn in 2016 in totaal 11 adviezen uitgebracht aan de gemeente Den Haag. De Cliëntenraad Sociaal Domein heeft zich daarbij niet beperkt tot de adviesaanvragen vanuit de gemeente, maar heeft ook ongevraagd advies gegeven. Over de volgende onderwerpen is advies uitgebracht: eigen bijdrage maatschappelijke opvang, collectieve zorgverzekering, wijzigingen in de regeling maatschappelijke ondersteuning, beleidsplan schuldhulpverlening, folder 'Geef veranderingen op tijd door', premie proefplaatsing, locatie van het Servicepunt Arbeid in Escamp, folder 'Regels bij een bijstandsuitkering' en aansluiting 18- 18+.

De Cliëntenraad Sociaal Domein heeft in 2016 de volgende **missie en visie** geformuleerd:
Missie: De Cliëntenraad Sociaal Domein, een samenstelling van vertegenwoordigers van diverse belangenorganisaties, is de kritische verbinding tussen (toekomstige) Haagse cliënten en de gemeente. Op onafhankelijke wijze vertegenwoordigt de Cliëntenraad Sociaal Domein de belangen van cliëntengroepen die gebruik (gaan) maken van voorzieningen op het gebied van participatie, WMO en/of jeugdhulp door gevraagd en ongevraagd advies te geven, zowel ambtelijk als bestuurlijk.

Visie: De Cliëntenraad Sociaal Domein weet wat er speelt onder Haagse cliënten, adviseert en beïnvloedt daardoor het beleid en uitvoering. Met als resultaat dat er optimale aansluiting is bij de behoeften en mogelijkheden van cliënten, waardoor de ondersteuning aan hen wordt verbeterd.

Deelname aan andere gremia: de Cliëntenraad Sociaal Domein was in 2016 vertegenwoordigd in: de klankbordgroep klantsignalen en de klachtencommissie van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten, de landelijke cliëntenraad, de Koepel Adviesraden SD Haaglanden en in een samenwerkingsverband tussen de cliëntenraden van de 4 grote steden.