



# CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

030

Retouradres Postbus 12610, 2500 DK Den Haag

College van Burgemeester en Wethouders  
Gemeente Den Haag

**Datum**

6 juli 2017

**Onderwerp**

Advies over het betrekken van signalen bij beleid en uitvoering

Geacht college,

In de vergadering op 2 juni jongstleden heeft de dienst OCW een presentatie gegeven over communicatie rondom de Wmo aan de deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein. De plannen klinken ambitieus en centraal staat het bereiken van de burger die hulp nodig heeft. De deelraad Wmo vindt dat een loffelijk streven en adviseert de gemeente dan ook om zo snel mogelijk gestalte te geven aan de plannen.

Tijdens de presentatie werd duidelijk dat een rol is weggelegd voor de onafhankelijke cliëntenondersteuners op de Servicepunten XL. Zij moeten immers de burgers bereiken die ondersteuning nodig hebben bij het aanvragen van hulp.

De deelraad Wmo meent dat de onafhankelijke cliëntondersteuners op de Servicepunten in contact met de burger veel zaken tegenkomen die verbetering behoeven bij de gemeente. Daarom adviseert de deelraad Wmo om deze signalen te laten registreren en centraal op te pakken zodat beleid en uitvoering hierop afgestemd kunnen worden. Tevens adviseert de deelraad Wmo om aan de indieners van de signalen terug te koppelen hoe er mee wordt omgegaan en wat het effect is geweest op beleid en/of uitvoering.

Uw reactie zie ik met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Sandra van Laar

Voorzitter deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein

**Ons kenmerk**

CSD/2017.07

**Contactpersoon**

C.C.M. van der Meer

**Dienst**

Sociale Zaken en  
Werkgelegenheidsprojecten

**Afdeling**

Beleid

**Telefoonnummer**

(070) 353 74 76

**E-mailadres**

christien.vandermeer@denhaag.nl

**Aantal bijlagen**