



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

030

Retouradres Postbus 12610, 2500 DK Den Haag

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Den Haag

Datum

15 augustus 2017

Onderwerp

Advies inzake Verordening en Regeling Maatschappelijke Ondersteuning
2017

Geacht college,

Aan de deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein is verzocht om een advies te geven over de nieuw opgestelde Verordening en Regeling maatschappelijke ondersteuning 2017. Het betreffen de versies van respectievelijk 13 juli 2017 en 20 juli 2017.

De deelraad Wmo is er zeer over te spreken dat de gemeente haar in een vroegtijdig stadium heeft betrokken. Daarnaast was de bespreking met de heer R.J. Romijn, van Yacht, bijzonder informatief en konden verschillende mondelinge adviezen van de deelraad Wmo al direct besproken worden. De heer Romijn heeft aangegeven deze mondelinge adviezen te verwerken in een aangepaste versie. De schriftelijke op-/aanmerkingen van een aantal leden zijn heden aan de heer Romijn ter hand gesteld, met daarbij het verzoek een schriftelijke reactie te geven.

In het algemeen valt het de deelraad Wmo op dat de stukken voor veel leden moeilijk leesbaar en begrijpelijk zijn. Het geeft de indruk van een juridische benadering waarbij de mens uit beeld raakt. Door de complexiteit is de tekst ook moeilijk te interpreteren, waardoor verwarring kan ontstaan over de rechten van de cliënt. De huidige Verordening en Regeling worden in deze opzichten overzichtelijker gevonden.

De deelraad Wmo mist bij het beoordelen van de nieuwe Verordening en Regeling:

1. het onderliggende beleidsplan Wmo 2017.
Het beleidsplan dient immers richtinggevend te zijn voor dit jaar en komende jaren.
2. de beleidsregels.
Deze beleidsmatige regels geven een toelichting op de Regeling. En, ondanks dat er primaire en interne werking mee beoogd wordt, kan de cliënt er wel rechten aan onttelen.

Daarom pleit de deelraad Wmo ervoor tot spoedige opstelling van het beleidsplan Wmo 2017 en de beleidsregels en die ter inzage en ter advisering aan de deelraad Wmo aan te bieden.

In de nieuwe Verordening en Regeling maatschappelijke ondersteuning wordt gesproken over maatwerk. De deelraad Wmo wil onder de aandacht van het college brengen dat de gemeente aan diverse cliënten toch nog te vaak standaardoplossingen biedt. De deelraad pleit ervoor om hetgeen in

Ons kenmerk

CSD/2017.08

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Dienst

Sociale Zaken en
Werkgelegenheidsprojecten

Afdeling

Beleid

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
CSD/2017.08..

de nieuwe Verordening en Regeling staat ook echt gestalte te geven in de dienstverlening aan de burger.

Ten slotte wil de deelraad Wmo aan het college meegeven om de nieuwe Verordening en Regeling op de agenda van het college te plaatsen. Dit omdat zowel de Verordening als de Regeling van grote invloed is zijn op de burgers van Den Haag die van de maatschappelijke ondersteuning afhankelijk zijn qua participatie en/of zelfredzaamheid.

Met veel belangstelling zie ik uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sandra van Laar', written in a cursive style.

Sandra van Laar
Voorzitter deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein