



JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN 2017

Structuur van de Cliëntenraad Sociaal Domein: De Cliëntenraad Sociaal Domein bestaat uit de deelraad Participatie, de deelraad Wmo, de deelraad Jeugd en de Brede Raad. Verbindende schakel tussen deze raden vormt de agendacommissie. Elke raad heeft haar eigen aandachtsgebied binnen het sociale domein. De deelraad Participatie gaat over de uitvoering van de Participatiewet door de gemeente, de deelraad Wmo buigt zich over de Wmo. Het platform JONG doet mee! vormt de deelraad Jeugd. Deze raad gaat, de naam zegt het al, over de uitvoering van de Jeugdwet. Een vertegenwoordiging van ouders ontbreekt nog.

Bijeenkomsten: naast de reguliere vergaderingen gedurende het jaar 2017 werden de volgende bijeenkomsten bijgewoond door leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein: een dag durende workshop over schulden, een workshop 'hoe werkt het bij de gemeente', een werkbezoek bij een Servicepunt XL en bijeenkomsten met beleidsmedewerkers om adviesaanvragen te bespreken. Daarnaast zijn leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein aan het begin van 2017 bijeen geweest om speerpunten voor dat jaar te kiezen. Hieruit zijn de volgende werkgroepen voortgekomen: de werkgroep schulden, de werkgroep toegang tot de Wmo, de werkgroep Onderwijs en participatie voor mensen met een beperking en de werkgroep Diversiteit.

De workshop schulden was een experiment om eens op een andere wijze met elkaar te praten dan gebeurt tijdens de reguliere vergaderingen. Het was een constructieve bijeenkomst waarbij de leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein veel kennis hebben opgedaan over de dienstverlening van de gemeente bij schulden. Gedurende de dag zijn vanuit de Cliëntenraad Sociaal Domein problemen gesignaleerd en oplossingen daarvoor bedacht. Terugkijkend op deze dag vindt de Cliëntenraad Sociaal Domein deze werkvorm, waarbij leden van alle raden waren betrokken, voor herhaling vatbaar.

De vergaderingen en bijeenkomsten hebben geleid tot **adviezen**. Vanuit de Cliëntenraad Sociaal Domein zijn in 2017 in totaal 8 adviezen uitgebracht aan de gemeente Den Haag. De Cliëntenraad Sociaal Domein heeft zich daarbij niet beperkt tot de adviesaanvragen vanuit de gemeente, maar heeft ook ongevraagd advies gegeven. Over de volgende onderwerpen is advies uitgebracht: wijziging van de re-integratieverordening, twee adviezen over de regeling maatschappelijke ondersteuning, de bekendmaking van onafhankelijke cliëntenondersteuning bij klanten van de dienst SZW, signalen vanuit de Servicepunten XL betrekken bij de ontwikkeling van beleid en uitvoering, warme overdracht bij verhuizing naar een andere gemeente, scholing als voorliggende voorziening, wensen vanuit jongeren uit de hjeugdhulp voor de gemeenteraadsverkiezingen en wensen t.a.v. de inkoop jeugdhulp. Alle uitgebrachte adviezen zijn in te zien op de website van de Cliëntenraad Sociaal Domein:

www.adviesraadsociaal.nl

Het **evaluatierapport** over de Cliëntenraad Sociaal Domein met betrekking tot het eerste jaar van haar bestaan, 2016, kwam in maart 2017 uit. Hierin werden kritische noten gekraakt. Er wordt onder meer aanbevolen om de zichtbaarheid te vergroten, om de raden inhoudelijk te verbinden en om resultaatgericht te werken.

Volgend op het evaluatierapport heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein een werkgroep Aanbevelingen uitwerken opgericht om los te komen van de door de gemeente bedachte structuur van vergaderen. De workshop schulden is een goed voorbeeld van een andere aanpak.

Deelname aan andere gremia: de Cliëntenraad Sociaal Domein was in 2017 vertegenwoordigd in: de klankbordgroep klantsignalen en de klachtencommissie van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten, de Landelijke CliëntenRaad werk & inkomen, de Koepel Adviesraden SD Haaglanden,

de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en in een samenwerkingsverband tussen de cliëntenraden van de 4 grote steden.

De samenwerking met de gemeente verliep over het algemeen goed. Wat zeer gewaardeerd wordt, zijn de directe contacten met betrokken directeuren, beleidsmedewerkers en medewerkers in de uitvoering. Een blijvend aandachtspunt is: het is moeilijk om als relatief kleine groep cliëntvertegenwoordigers een serieuze gesprekspartner te zijn voor het grote gemeentelijke apparaat en om alle fasen van het beleidsproces te volgen.

Tenslotte is nog vermeldenswaardig dat de voorzitters van de Cliëntenraad Sociaal Domein op 25 oktober 2017 kennis hebben gemaakt met de **burgemeester**, Pauline Krikke.