



Den Haag

000

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Cliëntenraad sociaal domein Den Haag
Postbus 12610
2500 DK Den Haag

Datum
14 augustus 2018

Onderwerp
Reactie op uw advies Beleidsregel maatschappelijke ondersteuning
2018

Ons kenmerk
OCW/2018.3336
Contactpersoon
Wim Walraven
Dienst
Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Afdeling
Productgroep Individuele Voorzieningen
& Stafbureau
Telefoonnummer
06 50 88 19 14
E-mailadres
wim.walraven@denhaag.nl


Geachte dames en heren,

Begin maart 2018 hebben wij u de beleidsregel maatschappelijke ondersteuning Den Haag 2018 toegezonden. U hebt hierover een advies uitgebracht. Uit uw reactie spreekt uw betrokkenheid bij de doelgroepen. U hecht belang aan maatwerk en aan duidelijkheid voor burgers en professionals over de regels die van toepassing zijn op de Wmo-voorzieningen. U geeft aan in het algemeen gesproken positief te zijn over de beleidsregels omdat deze die duidelijkheid verschaffen.

U stelt diverse vragen over de bedoeling van de teksten in de beleidsregel. In de bijlage zijn die vragen inhoudelijk beantwoord. In twee gevallen zijn uw vragen aanleiding geweest de tekst van de beleidsregel te verduidelijken. Dit wordt aangegeven bij het desbetreffende onderwerp.

Wij zullen de beleidsregels vaststellen en algemeen bekend maken via het Gemeenteblad.

Burgemeester en wethouders van Den Haag,
namens dezen:
met vriendelijke groet,



Lia Kroon
algemeen directeur
dienst Onderwijs, Cultuur en Welzijn

Bijlage bij OCW/2018.3336

De vragen van de Cliëntenraad zijn door mij genummerd. Op uw verzoek worden ook de vragen van Stichting Voorall beantwoord.

Vragen van de cliëntenraad

1. Voorkomen overbelasting mantelzorg/vraag 4 Voorall

Naar aanleiding van 2.2 onder b uit u uw zorgen over de overbelasting van mantelzorgers. U schrijft dat voor alle hulp die een mantelzorger biedt, de hulpvrager niet in aanmerking komt voor professionele zorg. Dit berust echter op verkeerde lezing van de tekst. Er staat namelijk in de tiende zin dat de hulp die de mantelzorger verleent wel geïndiceerd wordt, zodat deze bij wegvallen van de mantelzorger direct overgenomen kan worden door een professional. Verder staat onze werkwijze beschreven dat tijdens het gesprek expliciet aan de mantelzorger wordt gevraagd hoeveel ondersteuning hij of zij kan bieden en welke ondersteuning er voor de mantelzorger nodig is om de ondersteuning vol te houden.

Met deze werkwijze wordt de balans van de mantelzorger dus uitdrukkelijk besproken en kan snel hulp worden ingeschakeld bij onverhoopt uitval. Om deze bedoeling duidelijker te maken is de tekst van de beleidsregels enigszins aangepast.

2. Boodschappendienst als algemene voorziening

Naar aanleiding van 2.2 onder b vraagt u of de boodschappendienst een algemene voorziening is. De boodschappen begeleidingsdienst kan als algemene voorziening worden aangemerkt. Het is niet verplicht hiervoor een Ooievaarspas te hebben.

3. Anticipatie op een volgende levensfase

In 2.2 onder e wordt 'zelfredzaamheid en eigen kracht' nader gedefinieerd. U maakt zich zorgen hoe dit wordt toegepast als iemand heeft nagelaten zich voor te bereiden op een volgende levensfase (denk aan het krijgen van een kind, of ouderdom). Beschreven wordt dat algemeen gebruikelijke middelen (bijvoorbeeld een kinderbed of een rollator) en gebruikelijke hulp die bij zo'n nieuwe levensfase hoort niet zal worden vergoed. Daarnaast staat er dat de mate waarin iemand over eigen kracht beschikt om dat tijdig te organiseren wel wordt meegewogen. In deze tekst wordt de nuance aangebracht dat bij onvoldoende eigen kracht een maatwerkoplossing kan worden gezocht.

4. Gebruikelijke hulp

Naar aanleiding van 2.2. onder f vraagt u welke normen gebruikt worden bij het bepalen welke hulp door familieleden gebruikelijk is. Hiervoor wordt aansluiting gezocht bij het CIZ Protocol gebruikelijke zorg.

5. Vermelding gebonden vrijwilligers

In 2.2 onder g mist u de doelgroep gebonden vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden ook bedoeld met deze tekst. Er is voor gekozen geen uitputtende lijst met soorten vrijwilligerswerk op te nemen.

6. Vermelden verstandelijke beperking

Ten aanzien van 3.6.3 stelt u voor bij elke intensiteit toe te voegen aan de zin "Bijvoorbeeld vanwege beperkingen op het gebied van lichamelijke of geestelijke gezondheid." ...of vanwege verstandelijke beperkingen. Deze suggestie neem ik over.

7. Maatwerk leveren bij hulp bij het huishouden/Voorall vraag 9

Naar aanleiding van 3.6.4 merkt u op dat de lijst met frequenties van het schoonmaken van het huis nog geen maatwerk zijn. Dat ben ik met u eens. In de eerste alinea van 3.6.4 wordt toegelicht dat de uiteindelijke omvang maatwerk is en wordt bepaald op basis van de geïndiceerde intensiteit, de persoonlijke situatie en de beperkingen van de cliënt. Daaronder vallen de door u gegeven voorbeelden: wel of geen huisdieren, soort vloerbedekking, omgevingsfactoren en allergie.

8. Beschermd wonen

3.8 bevat een verwijzing naar de Verordening. De cliëntenraad ziet graag een beschrijving van de doelgroepen in plaats van deze verwijzing.

In 3.8 wordt beschreven welke soorten voorzieningen onder de term beschermd wonen kunnen vallen. In de Verordening wordt beschreven bij welke problematiek van de burger beschermd wonen aan de orde is. De algemene beschrijving 'cliënten die niet in staat zijn om zelfstandig te wonen' dekt voldoende de lading.

9. Waakvlam als preventieve nazorg

In 3.6.3, 3.6.7, 3.6.10, 3.6.13 en 3.6.16 wordt onder de intensiteit waakvlam geschreven dat deze intensiteit kan worden ingezet als de cliënt gebaat is bij preventieve nazorg. U vindt dat er andere interventies bij nazorg en preventie horen. Met de term preventieve nazorg wordt bedoeld op het voorkomen van terugval. Dit is zeker niet de enige interventie die op dit punt kan worden ingezet.

10. De titel van hoofdstuk 3.7

In de titel van hoofdstuk 3.7 'maatwerkvoorziening "opvang" als bedoel in artikel 3.10 van de Verordening' mist u de verwijzing naar artikel 2.3 van de Verordening. Artikel 2.3 van de Verordening gaat over de algemene voorziening opvang van maximaal 3 dagen met een beperkte toegangstoets. In hoofdstuk 3.7 wordt toegelicht welke criteria gelden voor de maatwerkvoorziening opvang.

11. Definitie en verwijzing in 3.7.1

a. In 3.7.1 mist de cliëntenraad een definitie van het begrip 'ernstige ontregeling in fysieke gesteldheid en gezondheid'. Bij verdere lezing van de tekst wordt dit begrip als volgt nader gedefinieerd:

Art. 3.7.1

(Crisisopvang wordt gegeven wanneer er sprake is van ernstige ontregeling in fysieke gesteldheid en gezondheid) ... *waarbij het noodzakelijk is de huiselijke omgeving te verlaten en waarbij:*

- a. *uitstel niet mogelijk is;*
- b. *geen andere opvangvormen beschikbaar zijn,*
- c. *geen andere mogelijkheden zijn om het zorginzet de acute dreiging op te heffen, of*
- d. *binnen 48 uur moet worden gehandeld waarbinnen geen andere voorzieningen beschikbaar zijn.*

b. De cliëntenraad vindt dat naar artikel 3.10 lid 2 van de Verordening verwezen moet worden. Door in de titel van hoofdstuk 3.7 naar artikel 3.10 van de Verordening te verwijzen is voldoende duidelijk welke bepalingen in relatie tot elkaar gelezen moeten worden.

12. Aangescherpte praktijk

In 3.7.2 staat in de derde alinea dat de handreiking Landelijke toegang gehanteerd wordt en dat gedurende de aanvraag periode tijdelijk nachtopvang met begeleiding kan worden gegeven voor de duur van maximaal vier weken. De cliëntenraad constateert een verschil tussen deze regel en de praktijk. In de praktijk is volgens de cliëntenraad geen sprake van een warme overdracht tussen gemeenten. Dit signaal stellen wij op prijs. Uiteraard betekent dit niet dat we de regel op dit punt niet zouden willen naleven.

13. 3.7.2 veelheid aan termen

De cliëntenraad geeft aan door de veelheid aan termen in deze tekst (en in de artikelen van de Verordening) en het gegeven dat in de werkpraktijk ook andere termen bekend zijn, bv doorstroomvoorziening, niet helder is wat er bedoeld wordt. Binnen de Maatschappelijke Ondersteuning en Beschermd Wonen zijn uiteenlopende combinaties van woonplek en ondersteuning mogelijk. Door de verdere scheiding van wonen en zorg zal het aantal vormen toenemen. Het opnemen van een lijst werkt dan belemmerend op de vernieuwingsmogelijkheden op dit gebied.

14. Vervolg werkinstructies

De cliëntenraad vraagt wanneer de werkinstructies bekend gemaakt worden.

Het betreft werkinstructies voor groepen met een specifieke problematiek, waarvoor op dit moment nog tot maatwerkoplossingen per persoon wordt gekomen.

Zodra we meer ervaring met deze groepen hebben zullen we de aanvullende werkinstructies opstellen.

De cliëntenraad wordt dan nader geïnformeerd.

Vragen van Stichting Voorall

1. Stichting Voorall vindt het belangrijk dat vastligt dat in alle gevallen maatwerk geleverd wordt, op basis van de persoonlijke situatie. Op dit punt hebt u geen vraag.

2. Verschil ondersteuningsplan en budgetplan

Stichting Voorall vraagt naar het verschil tussen het ondersteuningsplan en het budgetplan. De definities staan vermeldt in de Verordening. Het budgetplan is het plan van de budgethouder van een persoonsgebonden budget waarin hij de afspraken met zijn of haar zorgverleners vastlegt. Het ondersteuningsplan bevat de afspraken tussen de aanbieder en de aanvrager van een voorziening in natura.

3. Bekendmaken wijzigingen van de beleidsregels

Stichting Voorall vraagt hoe wijzigingen in de beleidsregels bekend worden gemaakt. De beleidsregels zijn terug te vinden in het RIS en het gemeenteblad. Bij wezenlijke wijzigingen zal de cliëntenraad in de gelegenheid worden gesteld om mee te denken. Ook wordt afgewogen welke communicatie-aanpak richting cliënten aangewezen is (website, folders, persoonlijke info in brief en/of het gesprek, via aanbieder etc.)

4. Overbelasting mantelzorgers

Zie de beantwoording van vraag 1 van de cliëntenraad.

5. Gebruiken eigen kracht

Zie de beantwoording van vraag 3 van de cliëntenraad. Dit kan vice versa toegepast worden op het afsluiten van een aanvullende verzekering.

6. Vullen van gereserveerde hoofdstukken

Stichting Voorall vraagt zich af wanneer de gereserveerde hoofdstukken zullen verschijnen. Deze hoofdstukken zijn gereserveerd om te kunnen vullen als daar noodzaak voor is. Bij de voorbereiding van nieuwe regels zal de cliëntenraad worden geïnformeerd.

7. De term 'voornoemd programma' in 3.3

Hiermee wordt bedoeld dat het vervoer niet zozeer onderdeel is van de maatwerkvoorziening, maar wel onder de verantwoordelijkheid valt van de aanbieder ervan.

8. Vervoersvoorziening

Stichting Voorall geeft aan dat uit de tekst onvoldoende blijkt waar men recht op heeft. In de Wmo 2015 gaat het niet zozeer om recht hebben op, maar om maatwerk op de persoonlijke situatie van de cliënt. In de tekst van 3.3, gelezen in relatie tot de Regeling en de Verordening wordt dit nader toegelicht.

9. Objectieve criteria in 3.6.4

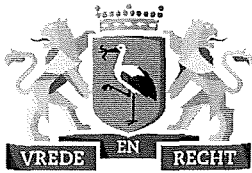
Zie de beantwoording van vraag 7 van de cliëntenraad

10. Intensiteiten dagbesteding in 3.6.13

Stichting Voorall stelt dat voor mensen met een (verstandelijke) beperking altijd behoefte is aan dagbesteding en dat de dagbesteding zinvol moet zijn en voorbereid op vormen van werk. De gemeente Den Haag heeft diverse aanbieders van dagbesteding gecontracteerd. Samen met de burger en zijn omgeving wordt gezocht naar een maatwerkoplossing die aansluit bij de ondersteuningsvraag van de klant en zijn netwerk.

11. Opvang licht verstandelijk beperkten

Over 3.7.4 spreekt stichting Voorall de verwachting uit dat deze tekst op een later moment nog wordt uitgebreid.



Den Haag

.....
RIS-nummer
.....

Brief College

Ons kenmerk
OCW/2018.3336

PAR

Paraaf

Onderwerp	Reactie op uw advies Beleidsregel maatschappelijke ondersteuning 2018	
Aard van de behandeling	Geen	Paraaf Notulist
Samenvatting	Beantwoording brief Cliëntenraad inzake advies Beleidsregel maatschappelijke ondersteuning 2018	
Financiële/fiscale consequenties	Geen	Paraaf BSD/Fin
Juridische consequenties	Geen	Paraaf BSD/JZ
Gevolgd procedure / gepleegde afstemming	Opstellen beleidsregel en na advies van de Cliëntenraad het vaststellen ervan.	
Samenhang andere voorstellen / eerdere besluitvorming	Verordening maatschappelijke ondersteuning Den Haag 2018 (Ris 298440) en Regeling maatschappelijke ondersteuning 2018 (Ris 299551).	
Communicatie / verdere procedure	n.v.t.	
Persbericht	<input type="checkbox"/> Ja	<input checked="" type="checkbox"/> Nee
Adres	Cliëntenraad sociaal domein Den Haag Postbus 12610 2500 DK Den Haag	
Bijzonderheden verzending	<input checked="" type="checkbox"/> Normaal <input type="checkbox"/> Uiterlijk <input type="checkbox"/> Precies op	
Titels bijlagen (-)	-	

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
OCW/2018.3336

Opsteller	Wim Walraven	06 50 88 19 14 wim.walraven@denhaag.nl
Opmerkingen opsteller	--	
Verantwoordelijke dienst en portefeuillehouder	Paraaf OCW	
Besluit College	<input type="checkbox"/> Conform	<input type="checkbox"/> Na aanpassing akkoord <input type="checkbox"/> Aanhouden
Opmerkingen tijdens behandeling		