



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

030

Retouradres Postbus 12610, 2500 DK Den Haag

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk

CSD/2018.6

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen

1

Datum

29 juni 2018

Onderwerp

Reactie van de Cliëntenraad Sociaal Domein op het coalitieakkoord

Geacht College,

Wij willen u van harte feliciteren met de installatie van het nieuwe college door de gemeenteraad. U heeft onlangs het coalitieakkoord 2018 - 2022 uitgebracht. De Cliëntenraad Sociaal Domein was hier zeer benieuwd naar. De leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein hebben hun reactie gegeven op dit akkoord en deze willen wij u graag meegeven.

Als Cliëntenraad Sociaal Domein vinden wij de thema's 'Iedereen doet mee' en 'Kansen voor iedereen' van groot belang. Wij maken ons sterk voor de meer kwetsbare Hagenaars die gebaat zijn met een extra steun in de rug. Evenals u vinden wij onder meer de volgende zaken van belang:

- Minder mensen die in armoede leven en minder mensen met schulden.
- Een eerlijke kans in het onderwijs voor elk kind.
- Hulp voor kwetsbare groepen.
- In Den Haag hoeft niemand op straat te slapen
- Laagdrempelige zorg en ondersteuning
- Aandacht voor verlengde jeugdhulp en de samenwerking tussen jeugdhulp en onderwijs
- Voorkomen van taalachterstand
- Werkgelegenheid creëren voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Aandacht voor dienstverlening, persoonlijk contact en eenvoudige formulieren

De intentie die uit het coalitieakkoord spreekt om binnen het sociale domein de menselijke maat te hanteren en de burger centraal te stellen, is een mooi uitgangspunt.

Wij willen u ook een aantal aandachtspunten meegeven. In het algemeen valt ons op dat de intenties goed zijn, maar dat een concrete uitwerking ontbreekt. Wij vragen u om zo spoedig mogelijk 'handen en voeten' te geven aan de voornemens zodat er plannen komen die uitgevoerd gaan worden.

Opvallend is dat in het thema 'Iedereen doet mee' kwetsbare Hagenaars nauwelijks aan bod komen, terwijl juist ook zij niet aan de zijlijn willen blijven staan. Door armoede, schulden maar ook fysieke of mentale beperkingen kunnen niet alle burgers van Den Haag meedoen. Waarom wordt niet over deze groepen gerept in het thema 'Iedereen doet mee' en komt dit pas aan de orde bij 'Kansen voor iedereen'? Wat gaat het college concreet betekenen voor mensen die om uiteenlopende redenen nu niet mee kunnen doen? Voor banen, sporten en cultuur staan ze vaak te ver buiten de Haagse samenleving. Hoe kan de stad ook inclusief worden voor deze kwetsbare groepen? Het volgende thema 'Kansen voor iedereen' doet wat suggesties, maar geeft ook geen antwoord op deze vraag.

De uitgangspunten van zelfredzaamheid en participatie lijken ook ten grondslag te liggen aan dit coalitieakkoord. Een oproep aan het college is om oog te hebben voor de situatie dat voor kwetsbaren (in deze stad) zelfredzaamheid en participatie niet altijd is weggelegd. De gemeente kan hierin veel betekenen. Zou er in de lijn van het voorgestelde loket voor MKB-ers (p43) niet ook een loket mogelijk zijn voor kwetsbare groepen zoals mensen met schulden of mensen die voor andere voorzieningen een beroep moeten doen op gemeente? Vervang ondernemers in het coalitieakkoord en vergunningen voor kwetsbare mensen en regelingen/formulieren en je ziet de realiteit voor burgers in de problemen: 'Te vaak lopen ondernemers in het stadhuis tegen bureaucratische muren op, kennen ze de weg niet, raken ze verstrikt in een wirwar van vergunningen of begrijpen ze de complexe en soms onnodige regelgeving niet. Waar mogelijk worden regels vereenvoudigd. Te vaak horen en zien wij dat zij vastlopen in ingewikkelde procedures en van loket naar loket gestuurd worden, terwijl de nood hoog is. Aanvullend hierop komt er een vast aanspreekpunt bij de gemeente voor vergunningen. Dit loket wordt bemand door ambtenaren die de weg kennen in het stadhuis, meedenken met de ondernemer en die het centrale aanspreekpunt vormen voor ondernemers'. Zou een vast aanspreekpunt met ambtenaren die meedenken en de weg kennen in het stadhuis niet een enorme opsteker zijn? Als ondernemers een dergelijke ondersteuning en hulp van binnenuit al nodig hebben, hoeveel te meer geldt dit dan voor de kwetsbaarste Hagenaars?

Daarbij wordt in het coalitieakkoord vermeld dat specifieke aandacht voor de uitvoering van het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking een vanzelfsprekendheid zou moeten zijn. Die ambitie delen we volledig. Wat echter mist zijn concrete stappen om die ambities ook waar te maken. Wat betekent het voor de gemeentelijke organisatie, voor de expertise in de servicecentra XL, in de wijkteams, voor de aanbesteding van jeugdhulp / wmo / dagbesteding, voor de 18/18 aanpak? Inclusief handelen ontstaat niet vanzelf. Het opstellen van een lokale inclusie agenda is goed, maar als er tegelijkertijd geen concrete stappen worden gezet, volstrekt onvoldoende. Eveneens het aantrekken van de benodigde expertise etc., zonder financiële vertaling is volstrekt onvoldoende. Gezien het belang van dit onderwerp missen wij een helder bestuurlijk aanspreekpunt. Welke wethouder heeft de uitvoering van het VN verdrag voor de rechten van mensen met een beperking in zijn/haar portefeuille?

Tenslotte wordt in de paragraaf mantelzorg de informele zorg gemist die de duizenden zorgvrijwilligers bieden. Zowel mantelzorgers als zorgvrijwilligers zorgen door hun onbetaalde arbeid gezamenlijk voor een betaalbare zorg.

De leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein hebben ons meer aandachtspunten meegegeven. Deze zijn opgenomen in de bijlage.

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
CSD/2018.6..

In het coalitieakkoord 2018 – 2022 staat dat u wilt werken in dialoog met de stad. Wij nemen aan dat u daaronder ook de organisaties schaarst die zich sterk maken voor de kwetsbare Hagenaars. De Cliëntenraad Sociaal Domein ziet uit naar een goede samenwerking en een vruchtbare dialoog met u.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en ik ben benieuwd naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Ron van Leeuwen
Voorzitter Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein