



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

030

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk

CSD/2018.1

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen

2

Datum

7 november 2018

Onderwerp

Advies van de Cliëntenraad Sociaal Domein over de schuldenproblematiek

Geachte college,

In 2017 heeft een werkgroep Schulden van de Cliëntenraad Sociaal Domein (CSD) deze problematiek onderzocht. Daarbij was ook een ambtenaar van de dienst SZW betrokken. Dit onderzoek is afgesloten met een visiedocument en een dag durende workshop schulden op 1 december 2017. In deze workshop gaven ambtenaren voorlichting over de schuldenproblematiek en de werkwijzen bij de dienst SZW. Ervaringsdeskundigen wilden hun ervaringen delen die zij hebben opgedaan met schuldhulpverlening en het Jongeren Perspectief Fonds. De leden van de CSD gaven hun visie op en adviseerden over de schuldenproblematiek. Het visiedocument van de werkgroep Schulden en het verslag van de workshop willen wij u aanbieden.

In het visiedocument komt aan de orde dat de CSD de schuldenproblematiek als een wijdverbreid maatschappelijk probleem ziet. De maatschappij wordt steeds complexer en digitaler en veel mensen hebben daar moeite mee. In het oerwoud van allerlei regelingen moeten mensen hun weg zien te vinden. En als dat minder of niet lukt, kunnen gemakkelijk schulden ontstaan. Het helpt ook niet dat aan schulden flink verdiend wordt door allerlei organisaties zoals incassobureaus. En ook de overheid draagt soms bij aan het verergeren van de schuldenproblematiek.

De CSD is positief over de Helpdesk Geldzaken waar mensen op een laagdrempelige wijze op weg geholpen worden met hun financiële problemen en is van mening dat dit initiatief verder uitgebreid zou moeten worden over de stad en meer bekendheid moet krijgen.

De CSD adviseert de gemeente:

- Meer te investeren in **preventie en vroegsignalering**. Hier heeft uw coalitieakkoord aandacht voor. De Cliëntenraad vindt het onder meer belangrijk dat een lesprogramma wordt ontwikkeld voor scholen. Nu wordt op een aantal scholen het programma 'Hoe word je rijk' gehouden, maar alle scholen moeten hier aandacht aan besteden. Wij zijn positief over het Jongeren Perspectief Fonds en hopen dat meer jongeren hiermee geholpen worden.
- **Voldoende middelen** vrijmaken om schulden op te lossen. Het baart de CSD zorgen dat, volgens het coalitieakkoord, met gelijkblijvende middelen de schuldenproblematiek moet worden aangepakt. Voor dit wijdverbreide probleem is juist meer geld nodig! Dan is uitbreiding van dienstverlening pas mogelijk.

- **Vroegtijdig en persoonlijk contact.** De CSD vindt het belangrijk dat inwoners met schulden zo snel mogelijk in beeld komen en een consulent krijgen die hen bijstaat en maatwerk bieden. Goede voorbeelden in dit opzicht zijn het werken volgens de klantreis en het Jongeren Perspectief Fonds. De CSD zou graag zien dat deze werkwijzen worden uitgebreid naar de hele gemeente (of de dienst SZW).
- **Samenwerking met maatschappelijke organisaties** vindt de CSD van belang. Juist maatschappelijke organisaties hebben hun voelsprietten in de wijk. In dat licht vindt de CSD het zorgelijk dat het college voornemens is om op deze post flink te bezuinigen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de twee bijlagen. Wij willen u er verder op wijzen dat Jong doet mee! nog een advies heeft gemaakt voor alle gemeenten in de H10 over de specifieke behoeften van jongeren.

Graag vernemen wij uw reactie op onze bevindingen.

Met vriendelijke groet,

Mede namens de voorzitters van de deelraad Participatie, Gert van IJperen, en de deelraad Wmo, Sandra van Laar en de deelraad Jeugd Fietje Schelling en Milan Nieweg.



Ron van Leeuwen

Voorzitter Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein

Cc:

- Commissie Samenleving
- Directeur SZW: Fred Dukel
- SZW: Theo Bovenlander