



Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Cliëntenraad Sociaal Domein
Per emailadres: christien.vandermeer@denhaag.nl

Datum
11 december 2018

Onderwerp
Reactie Cliëntenraad Sociaal Domein op het coalitieakkoord

Ons kenmerk
BOW/2018.263
Contactpersoon
Thijs Janssen
Dienst
Onderwijs, Cultuur en Welzijn
Afdeling
Productgroep Jeugd
Telefoonnummer
14070
E-mailadres
thijs.janssen@denhaag.nl
Aantal bijlagen
2

Geachte heer Van Leeuwen,

Met grote interesse hebben wij kennis genomen van de reactie van de Cliëntenraad Sociaal Domein op het coalitieakkoord 2018 – 2022. In uw brief onderstreept u het belang van de coalitie-thema's 'Iedereen doet mee' en 'Kansen voor iedereen'. Thema's die we samen met de inwoners van de stad vorm willen geven. Juist de meer kwetsbare Hagenaars, waarvoor u zich sterk maakt, mogen hierin niet vergeten worden. In uw brief vraagt u hiervoor terecht de aandacht. Op een aantal aandachtspunten uit uw brief willen wij specifiek ingaan. In bijlage 1 reageren wij op aanvullende vragen die vanuit de Cliëntenraad Sociaal Domein zijn gesteld. In bijlage 2 gaan wij in op activiteiten die onder de thema's 'Iedereen doet mee' en 'Kansen voor iedereen' geschaard worden.

In uw brief stelt u voor om een apart loket in te stellen voor de kwetsbare inwoners die weg en regelgeving niet kennen. Met het coalitieakkoord 'Den Haag, stad van kansen en ambities' zet dit college juist in op goede, menselijke en betaalbare zorg voor iedere Hagenaar. Kwaliteit en maatwerk staan voorop door middel van kleinschalige zorg in de wijk. Het college zet in op toegankelijkheid, vooral voor de kwetsbare groepen.

Jeugdhulp, zorg en ondersteuning wordt laagdrempelig en dichtbij huis geboden. Het coalitieakkoord 2018-2022 gaat de versplintering van de zorgverlening tegen door meer van onze dienstverlening wijkgericht, laagdrempelig en integraal aan te bieden en te organiseren. De oprichting van de JMO is een eerste stap daartoe. Er wordt toegegroeid naar een samenwerking in 0-100 teams, teams voor mensen van alle leeftijden. Hiermee geven we vorm aan een integrale aanpak vanuit Jeugd, Zorg en de aanpak van schulden. Het streven is om meer verbinding en samenhang te creëren binnen het sociaal domein en met de verschillende andere domeinen. We voorzien de 0-100 teams van voldoende expertise, mensen en middelen om daadwerkelijk maatwerk en regie te leveren. Uitgangspunt voor deze teams is en blijft de persoonlijke situatie van de hulpvrager.

De Helpdesk Geldzaken is een mooi voorbeeld van laagdrempelige loketten in de stadsdelen Laak, Centrum en Escamp.¹

¹ Zie <https://helpdeskgeldzaken.nl/>

Iedere Hagenaar kan hier binnenlopen voor alle vragen over geld, voor snel inzicht in inkomsten en uitgaven (“budgetscan”) en gratis advies. Het doel is om het besteedbaar inkomen te vergroten en mensen financieel te ontzorgen. De helpdesk is dagelijks op een andere locatie aanwezig en is gehuisvest bij maatschappelijke partners zoals huisartsenpraktijk De Doc, Vadercentrum Adam, buurthuis De Oase en de Pit in Moerwijk. Zo houden we de drempel om de helpdesk te bezoeken zo laag mogelijk.

Daarbij zijn er de servicepunten arbeid (SPA’s), in Schilderwijk/Transvaal, Laak en Zuidwest, de wijken waar de jeugdwerkloosheid het hoogst is. Op deze servicepunten worden door middel van een outreachende aanpak jongeren door integrale teams van SZW en OCW bereikt die buiten beeld zijn geraakt. Jongeren worden naar school, werk of een ander passend traject begeleid. Door aan te sluiten op de leefwereld van de jongeren en maatwerk te verzorgen, wordt een oplossing geboden voor multiproblematiek.

Onze nota “Sterk zijn Hagenaars met een beperking 2016-2019” (RIS299795) is merendeels gebaseerd op de standaardregels van het VN-verdrag en beslaat acties gericht op het realiseren van een inclusieve samenleving. Het kan beschouwd worden als een voorloper op de inclusie agenda die gemeenten verplicht zijn op te stellen. Momenteel vinden de voorbereidingen plaats voor het opstellen van een nieuwe inclusie agenda 2020-2024. De Cliëntenraad Sociaal Domein zal ook goed betrokken worden bij het opstellen van de agenda.

U geeft aan in het coalitieakkoord aandacht te missen voor het werk van zorgvrijwilligers. De afgelopen periode is er veel aandacht geweest voor zorgvrijwilligers in het kader van het actieprogramma informele zorg. Ook de komende periode blijven we hier op inzetten door o.a. ondersteuning, erkenning en waardering van zorgvrijwilligers op diverse manieren, contacten met het platform Zorgvrijwilligers en (financiële) ondersteuning van diverse vrijwilligersorganisaties waarin zorgvrijwilligers werkzaam zijn.

Wij waarderen uw inbreng zeer omdat u stem geeft aan de kwetsbare inwoners van Den Haag. In uw brief geeft u aan dat de intenties goed zijn, maar dat de concrete uitwerking van de plannen in het coalitieakkoord grotendeels ontbreekt. De concrete uitwerking vindt plaats in overleg met de inwoners, professionals en experts, politiek en beleid en uitvoering van de gemeente. Ook voor de cliëntenraad zien wij hierin een actieve rol weggelegd. Het is dan ook van belang dat u ons blijft voorzien van uw adviezen op het terrein van het sociale domein.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

Peter Hennephof

Pauline Krikke