



# Den Haag

090

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein  
t.a.v. de voorzitter  
mevr. Sandra van Laar

**VERZONDEN 20 MEI 2019**  
10 mei 2019

**Onderwerp**

Reactie op advies Cliëntenraad Sociaal Domein

**Uw brief van**

28 maart 2019

**Uw kenmerk**

CSD/2019.01

**Ons kenmerk**

BOW/2019.100

**Contactpersoon**

Eline Jansen

**Dienst**

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

**Afdeling**

Stad en Bestuur OCW

**Telefoonnummer**

0623451768

**E-mailadres**

eline.jansen@denhaag.nl

Geachte voorzitter,

Uw advies inzake 'uitvoeringsproblemen bij plaatsing scootmobielen en aanpassing woningen in het kader van de Wmo' hebben wij in goede orde ontvangen. Wij waarderen uw advies en gaan hieronder in op de geconstateerde problemen en voorgestelde maatregelen.

U constateert dat er vaak sprake is van tegengestelde regelgeving. In de praktijk zien we dat het, als gevolg daarvan, niet altijd mogelijk is om uitvoering te geven aan de Wmo. Bijvoorbeeld omdat de brandveiligheid in het geding is. Vanzelfsprekend dient het college in lijn met dergelijke regelgeving te handelen. Dat kan soms betekenen dat het niet mogelijk is om een scootmobiel in de hal te stallen. In elke casus zoekt de casemanager in afstemming met betrokken stakeholders naar een passende oplossing.

In de praktijk zien wij overigens dat vergunningaanvragen voor scootmobielstallingen in vrijwel de meeste gevallen niet worden afgekeurd. Hierbij geldt dat een scootmobiel pas geleverd kan worden als er een veilige en adequate stallingsplek is gerealiseerd.

Ook geeft u aan dat er bij veel cliënten verwarring en frustratie ontstaat doordat de toekenning in orde lijkt te zijn maar er vervolgens problemen ontstaan bij het organiseren van de voorziening. Het college onderschrijft dat er ruimte is voor verbetering van de huidige werkwijze. Met name in het tijdig, schriftelijk communiceren over wat de cliënt op welk moment kan verwachten.

De betrokken beleidsmedewerker onderzoekt samen met de verantwoordelijke managers de mogelijkheden voor het toepassen van de door u voorgestelde maatregelen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris,

de burgemeester,

  
Peter Hennephof

  
Pauline Krikke