



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

030

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
CSD/2019.01
Contactpersoon
C.C.M. van der Meer
Telefoonnummer
(070) 353 74 76
E-mailadres
christien.vandermeer@denhaag.nl
Aantal bijlagen

Datum
28 maart 2019

Onderwerp: Uitvoeringsproblemen bij plaatsing scootmobielen en aanpassing woningen in het kader van de Wmo

Geacht College,

Mevr. Quaedvlieg was op 8 januari 2019 namens St. Voorall aanwezig bij een zinvolle bijeenkomst over de samenwerking en belemmeringen bij de uitvoering van de Wmo betreffende de problematiek van scootmobielstallingen. Voor deze bijeenkomst, georganiseerd door Eline Jansen van de gemeente, waren alle betrokken organisaties uitgenodigd, zoals de brandweer, woningbouwcorporaties, cliëntenbelangenbehartigers en anderen.

De besproken problemen tijdens deze bijeenkomst komen overeen met signalen vanuit de praktijk met betrekking tot de plaatsing van scootmobielstallingen, verstrekking van scootmobielen en het aanpassen van woningen. De ontvangen signalen illustreren erkende problemen in de gehouden bijeenkomst.

Door middel van dit advies hoopt de deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein om met de medewerking van de gemeente de problematiek goed in beeld te krijgen en daarvoor beleid te ontwikkelen en maatregelen te treffen waardoor de uitvoering van de Wmo-regelgeving voor alle betrokkenen op de best mogelijke wijze zal gaan verlopen.

De problemen kunnen worden samengevat in:

- ***Verschillende, vaak tegengestelde regelgeving***

Voordat een scootmobielstalling kan worden geplaatst of een huis kan worden aangepast, wordt het recht daarop bepaald in het kader van de Wmo. Daarna blijkt vaak in de uitvoering van het genomen besluit dat verschillende, tegengestelde regelgeving van toepassing is op de situatie. Bijvoorbeeld: een scootmobiel is toegekend, maar de scootmobielstalling kan niet geplaatst worden omdat de brandveiligheid dan in het geding is. Bij het onderzoek voor de toekenning wordt dus onvoldoende rekening gehouden met de verschillende regelingen, waardoor het resultaatbeginsel dat wordt nagestreefd bij de uitvoering van de Wmo, niet altijd goed werkt.

Als gedurende het traject de verschillende regelingen niet synchroon lopen, veroorzaakt dit meer dan eens onnodige kosten. Bijvoorbeeld door: bouwbesluiten, brandveiligheid, beschikbaarheid in flats en de uitvoering-regeling van de Wmo.

Daarbij is de ervaring dat de verschillende partijen, zoals gemeentelijke diensten, woningcorporaties, zorgverleners en andere instanties, niet goed genoeg met elkaar communiceren en onvoldoende op de hoogte zijn van elkaars regelingen en werkwijzen.

- ***Verwachtingen scheppen bij en communicatie met de cliënt***

Nadat een aanvraag is ingediend, wordt de aanvrager uitgenodigd voor een gesprek (het zogeheten keukentafelgesprek). In het zorgplan worden vervolgens doelen en uitvoeringsplannen vastgesteld en tevens de eventuele financiële consequenties.

Door de toekenning op basis van de Wmo meent de cliënt dat alles in orde is.

Daarna wordt hij, bij tegengestelde regelgeving, geconfronteerd met moeilijkheden en onmogelijkheden die andere partijen opwerpen. Begrijpelijkerwijs ontstaat zo bij veel cliënten verwarring en frustratie.

Hier volgen enkele voorbeelden vanuit de praktijk:

- Scootmobielstalling is geïnstalleerd, maar de afdeling DSO keurt het af omdat de stalling te dicht op de gevel staat.
- Scootmobielstalling wordt geïndiceerd en scootmobiel wordt afgeleverd, maar er is geen plaats voor een stalling.
- Scootmobiel wordt geïndiceerd en geleverd, maar de scootmobiel kan niet geplaatst worden in de hal vanwege brandveiligheid.
- Woning wordt rolstoeltoegankelijk uitgevoerd en voldoet aan het Bouwbesluit, maar is niet voldoende rolstoeltoegankelijk voor cliënt.
- Bestaande woningen worden geschikt geacht voor ouderen en mensen met een beperking. Echter, de badkamervloeren zijn door een collectieve verbouwing van badkamers te hoog geworden om nog goed toegankelijk te kunnen maken voor de bovenstaande doelgroep ouderen en mensen met een beperking. De badkamers zijn gerenoveerd door nieuwe leidingen op bestaande vloeren te leggen, waardoor de nieuwe vloer 15 tot 20 cm hoger is geworden.

Om dit ingewikkelde probleem op te lossen, stelt de deelraad Wmo van de CSD de volgende maatregelen voor:

- ***De Wmo-casemanager of -specialist krijgt de regierol toegewezen bij aanvragen scootmobiel en woningaanpassing.***
- ***Deze regisseur is op de hoogte van de regelgeving die van toepassing is op de situatie van de cliënt.***
- ***Voorafgaand aan de toekenning maakt de regisseur een analyse van de zaken die geregeld moeten worden voordat tot uitvoering kan worden overgegaan.***
- ***Voorafgaand aan de toekenning van de voorziening maakt deze regisseur afspraken met betrokken partijen over de uitvoering.***
- ***Bij de toekennende beschikking voegt de regisseur het programma van eisen toe waarin de afspraken vermeld staan.***

Clëntenraad Sociaal Domein

Ons kenmerk
CSD/2019.01

De deelraad Wmo is benieuwd naar uw reactie op dit advies.
Wij hopen binnen vier weken na dagtekening van u te vernemen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Sandra van Laar', written in a cursive style.

Sandra van Laar
Voorzitter deelraad Wmo van de Clëntenraad Sociaal Domein

CC
- Dienst OCW: Gerben Hagens en Eline Jansen
- Commissie Samenleving