



JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN 2018

Structuur van de Cliëntenraad Sociaal Domein: De Cliëntenraad Sociaal Domein bestaat uit de deelraad Participatie, de deelraad Wmo, de deelraad Jeugd en de Brede Raad. Verbindende schakel tussen deze raden vormt de agendacommissie. Elke raad heeft zijn eigen aandachtsgebied binnen het sociale domein. De deelraad Participatie gaat over de uitvoering van de Participatiewet door de gemeente, de deelraad Wmo buigt zich over de Wmo. Het platform JONG doet mee! vormt de deelraad Jeugd. Deze raad gaat, de naam zegt het al, over de uitvoering van de Jeugdwet. Eind 2018 is gestart met de vorming van een ouderraad.

In 2018 heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein zich gebogen over zijn werkwijze. De voorzitters hebben daarom advies gevraagd aan organisatieadviseurs van de gemeente. Het belangrijkste advies was om vanuit centrale thema's te werken en dat de voorzitters daarom een meer sturende rol op zich zouden moeten nemen.

Bijeenkomsten: naast de reguliere vergaderingen gedurende het jaar 2018 werden de volgende bijeenkomsten bijgewoond door leden van de Cliëntenraad Sociaal Domein: een workshop over toegang tot de gemeentelijke dienstverlening, een overleg over jongeren en toeleiding naar school, werk of participatie, een voorlichting over de nieuwe JMO-wijkteams, bijeenkomsten over de aanbesteding Taxibus en de aanbesteding maatwerkarrangementen Wmo.

De vergaderingen en bijeenkomsten hebben geleid tot **adviezen**. Vanuit de Cliëntenraad Sociaal Domein zijn in 2018 in totaal 6 schriftelijke adviezen uitgebracht aan de gemeente Den Haag. De Cliëntenraad Sociaal Domein heeft zich daarbij niet beperkt tot de adviesaanvragen vanuit de gemeente, maar heeft ook ongevraagd advies gegeven. Over de volgende onderwerpen is advies uitgebracht: schulden, de beleidsregels maatschappelijke ondersteuning, diversiteit (2 keer), inkoop jeugdhulp en het mantelzorgcompliment. Daarnaast heeft de Cliëntenraad Sociaal Domein een uitgebreide reactie gegeven op het coalitieakkoord.

Alle uitgebrachte adviezen zijn in te zien op de website van de Cliëntenraad Sociaal Domein: www.adviesraadsociaal.nl. Daarnaast heeft JONG doet mee! ook adviezen uitgebracht; deze zijn te vinden op www.jongdoetmee.nl/jaarverslag-2018/

Deelname aan andere gremia: de Cliëntenraad Sociaal Domein was in 2017 vertegenwoordigd in: de klachtencommissie van de dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten, de Landelijke CliëntenRaad werk & inkomen, de Koepel Adviesraden SD Haaglanden, de Koepel Adviesraden Sociaal Domein en in een samenwerkingsverband tussen de cliëntenraden van de 4 grote steden.

De samenwerking met de gemeente verliep over het algemeen goed. Wat zeer gewaardeerd wordt, zijn de directe contacten met betrokken directeuren, beleidsmedewerkers en medewerkers in de uitvoering.

Ten slotte is nog vermeldenswaardig dat de voorzitters van de Cliëntenraad Sociaal Domein waren uitgenodigd voor een werkbespreking van de **Commissie Samenleving** van de gemeenteraad op 22 februari. Het doel van de bespreking was kennismaking en de Commissie Samenleving te informeren.