

Bert van Alphen
Wethouder van Sociale zaken,
Armoedebestrijding en Maatschappelijke
opvang

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Cliëntenraad Sociaal Domein
Deelraad Participatie
T.a.v. voorzitter dhr. G. van IJperen

Uw brief van
18 juni 2019
Ons kenmerk
BSW/2019.74
Contactpersoon
Bo Beke
Dienst
Sociale Zaken en
Werkgelegenheidsprojecten
Afdeling
Beleid
Telefoonnummer
(070)7525349
E-mailadres
bo.beke@denhaag.nl

Datum 23 oktober 2019

Onderwerp
Schriftelijke vragen over schuldhulpverlening en dakloosheid

Geachte heer Van IJperen,

Deze zomer hebben we van de vertegenwoordiger van het Straatconsulaat Den Haag (dhr. Jongmans) in de deelraad participatie schriftelijke vragen ontvangen. Het signaal wordt afgegeven dat dak- en thuislozen met een briefadres en daklozen uitkering die geen gebruik maken van de maatschappelijke opvang geen gebruik zouden kunnen maken van de schuldhulp van de gemeente. In deze brief de beantwoording van de schriftelijke vragen.

1. *Acht de wethouder het wenselijk dat aan dak- en thuislozen als categorie schuldhulp wordt geweigerd vanwege het ontbreken van een "stabiele situatie"?*
2. *Wat vindt de wethouder van het bericht aan een dakloze aanvrager dat schuldhulp niet mogelijk is vanwege diens dakloosheid en een te laag inkomen (uit de daklozenuitkering)?*
3. *Hoe verhoudt deze opstelling van de gemeente zich met de Kamerbrief van de staatssecretaris SZW dd. 27-05-2019 inzake het verlenen van schuldhulp aan alle burgers die daarom vragen?*

Met onderstaande beantwoording wil ik graag toelichten dat iedere in Den Haag rechtmatig verblijvende inwoner een aanvraag voor schuldhulpverlening kan indienen. De vervolgens in te zetten schuldhulpverlening wordt per individu afgewogen. Het kan zijn dat het moeilijk is om een schuldregeling tot stand te brengen maar er kan wel degelijk ingezet worden op hulpverlening (van een andere soort) om de situatie te stabiliseren.

Aanvraag schuldhulpverlening

De Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS) staat een brede toegang tot schuldhulpverlening voor. Aan specifieke groepen mag de toegang tot schuldhulpverlening niet worden geweigerd. De gemeente Den Haag sluit dan ook geen groep categoriaal uit voor schuldhulpverlening. De enige uitzondering hierop vormt de niet rechtmatig in Nederland verblijvende vreemdeling. Dak- en thuislozen kunnen dus net als ieder ander schuldhulpverlening aanvragen. Bij navraag bij het domein Financiële Hulpverlening (FH) wordt bevestigd dat daklozen niet worden uitgesloten van schuldhulpverlening. Dit is gecheckt in de systemen door te kijken naar het briefadres van de Binckhorstlaan 119 (daklozenloket Den Haag), overige briefadressen zijn niet te verifiëren. Hieruit blijkt dat er aanvragen en schuldbemiddelingstrajecten van daklozen klanten lopen.

Beoordeling schuldhulpverlening

Bij het beoordelen van een aanvraag wordt er altijd een individuele afweging gemaakt. Op basis van deze individuele afweging wordt gekeken welke hulp binnen schuldhulpverlening het meest passend is (maatwerk). Het moet voorkomen worden dat de financiële problemen groter worden of zich

ontwikkelen tot problematische schulden doordat de toegang tot gemeentelijke schuldhulpverlening beperkt is.

Er zijn situaties waarbij schuldregelen niet direct ingezet kan worden. Schuldregelen gaat over het treffen van een betalingsregeling met de schuldeisers. Het kan dan om situaties gaan waarbij sprake is van niet saneerbare schulden, psychische klachten, verslavingsproblematiek of onvoldoende inkomsten waarmee schulden betaald kunnen worden. Situaties waarin dak- en thuislozen dus ook kunnen verkeren. Een dak- en thuislozen uitkering is vastgesteld op de voor hem/haar geldende bijstandsnorm. Om een schuldregeling te starten dienen de minimalen inkomsten op de voor hen geldende bijstandsnorm te liggen. Iemand met een dak- en thuislozen uitkering kan dus op basis van zijn inkomen toegelaten worden tot een schuldregeling. De schuldeisers zullen dan een bemiddelingsvoorstel ontvangen met de minimale afloscapaciteit. Bij een beperkte afloscapaciteit kan het echter wel moeilijker zijn om schuldeisers te bewegen mee te doen aan een minnelijke schuldregeling. Het schuldregelen zelf is misschien niet altijd mogelijk maar er kan wel degelijk ingezet worden op andere begeleiding om de situatie stabiel te krijgen. Bijvoorbeeld advies en informatie of stabilisatie. De toelatingseisen daarvoor zijn minder streng dan de regels voor een minnelijke schuldregeling. Door schuldhulpverlening breder te zien dan alleen schuldregelen creëren we een vangnet voor mensen die (nog) niet toegelaten kunnen worden tot een schuldregeling.

Binnen de groep jongeren die we helpen via het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) is een substantieel deel (voormalig) dakloos. Daklozen kunnen vanwege de instabiliteit van hun levenssituatie vaak moeilijk geholpen worden met reguliere hulp. De combinatie van snel schulden regelen en begeleiding op meerdere leefgebieden die het JPF zo succesvol maken, kunnen ook ingezet worden bij het bieden van perspectief voor daklozen. Dit jaar gaat het college aan de slag met een daklozenperspectiefaanpak met de doelstelling om 40 Haagse daklozen schuldenzorgenvrij te maken en te begeleiden naar zelfstandig wonen.

Reactie kamerbrief

Zoals eerder aangegeven geldt dat voor alle Haagse burgers vanaf 18 jaar in beginsel dezelfde voorwaarden gelden om in aanmerking te komen voor schuldhulpverlening. Door schuldhulpverlening breder te zien dan alleen schuldregelen voldoen we aan de oproep van de staatssecretaris om een brede toegang tot schuldhulpverlening te realiseren. We leveren maatwerk door individueel af te wegen welke vormen van schuldhulpverlening passend zijn.

Samenvattend, iedere in Den Haag rechtmatig verblijvende inwoner kan een aanvraag voor schuldhulpverlening indienen. De vervolgens in te zetten schuldhulpverlening wordt per individu afgewogen. Het kan zijn dat het moeilijk is om een schuldregeling tot stand te brengen maar dat het wel mogelijk is om overige dienstverlening aan te bieden om de situatie te stabiliseren. Mochten er na deze toelichting nog steeds dossiers zijn waarbij jullie het idee hebben dat dak- en thuislozen worden uitgesloten dan horen wij dit graag dan kunnen wij op casusniveau deze dossiers bekijken.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
de wethouder van Sociale zaken, Armoedebestrijding en Maatschappelijke opvang
Bert van Alphen