



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

De heer F. Dukel
Dienst SZW
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk

CSD/2020.3

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen**Datum**

6 maart 2020

Onderwerp

Laat de cliënt niet los!

Geachte heer Dukel,

Wij van de deelraad Participatie, onderdeel van de Cliëntenraad Sociaal Domein, willen een probleem bij u aankaarten en vragen om dit op te pakken.

Wij komen in de praktijk de problemen tegen die mensen ondervinden als hun uitkering is stopgezet. Wij hebben de indruk dat vanuit de zijde van de dienst SZW de cliënten vervolgens aan hun lot worden overgelaten; ze mogen het dan letterlijk zelf uitzoeken. Dat is terecht als er sprake is van bijvoorbeeld inkomsten die niet zijn opgegeven, maar in veel gevallen is het geen onwil maar onmacht. De cliënten begrijpen bijvoorbeeld de brief niet of de dienst SZW kan vermeende fraude helemaal niet aantonen. In veel gevallen raken mensen van de regen in de drup: een uitkering is al heel weinig, maar helemaal geen inkomsten ontvangen is voldoende om binnen twee maanden tijd in de schulden te belanden. Dat heeft ook effect op het psychisch welbevinden van deze mensen. Elke dag moet men zien te overleven. Wij menen dat dienst SZW hier een zorgplicht heeft.

Bij stopzetting van voorschotten en uitkeringen zou tegelijk een signalering moeten uitgaan naar de dienstonderdelen die het beste toegerust zijn om met de cliënt in contact te treden om de gevolgen van het vervallen van de uitkering te bespreken. Dat kan voor dak- en thuislozen een andere aanpak zijn dan voor cliënten die een woning hebben. Met deze signalering wordt voorkomen dat cliënten in verdere ernstige problemen (materieel en psychisch) geraken of zelfs uit het zicht van de gemeente verdwijnen

Als de uitkering wordt stop gezet, zou voor mensen met een woning het team Achter de Voordeur van Parnassia moeten worden ingeschakeld. Dat team kan mensen helpen, ook bij financiële problemen. Ook kan vaker dan nu het geval is, een sociaal casemanager de zaak op zich kunnen nemen. Standaard zou na een stopzettingsbrief een sociaal casemanager een telefoontje kunnen plegen om zijn of haar hulp aan te bieden.

Wij zijn benieuwd naar uw reactie en naar uw oplossingen voor bovenstaande problemen.

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
CSD/2020.3..

Graag vernemen wij binnen vier weken na dagtekening van u.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Henk Baars', is written over a horizontal blue line. The signature is fluid and cursive.

Henk Baars
Voorzitter Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein
Waarnemend voorzitter Deelraad Participatie