

BIJLAGE 1

Signalen Ouders met ervaring in de Jeugdhulp in Den Haag

Ontbreken adequaat preventief voorveld:

(H)erkenning

- Niet tijdig herkennen en erkennen van signalen problematiek bij kinderen door de ouders.
- Te lang wachten met hulp vragen:
 - Uit schaamte en / of onwetendheid
 - Ze worden faalangstig, ben ik wel een goede ouder?
 - Ze trekken meer in isolement
 - Ze gaan hulpverlening volledig uit de weg
 - Vervolgens zelf ziek worden (stress / depressie)
- Onvoldoende beheersing van de Nederlandse taal bij ouders
- Ontbreken digitale kennis en vaardigheden bij ouders
- Ontbreken netwerk en gebrek aan financiële middelen
 - Waar kun je hulpvraag stellen?
 - Zijn er kosten, wat zijn de kosten?
 - Gezinnen met minimuminkomen hebben ze moeite om rond te komen
- Ontbreken van kennis van de sociale kaart, producten en diensten binnen hulpverlening / begeleiding
 - Weten niet de weg naar bestaande voorzieningen (wijkcentra en wijkteams)
 - Welke rechten en plichten heb je (mantelzorg, wmo, pgb, verzekering)?

Mogelijk gevolg bij oudere kinderen: Kind neemt ouderrol over (ouder wordt onderdanig aan kind, vaak bij alleenstaande allochtone moeders die taal niet spreken)

Contact hulpverlening loopt stroef

- Te snel stempel zorgmijgend te zijn, maar zit vaak angst of onwetendheid achter
- Te snel opzij gezet: hulpverlening weet het 'beter', niet gehoord worden
- Te veel gesproken met vakjargon
- Niet aansluiten op hulpvraag of behoefte voor ouder

(Passend) Onderwijs en Jeugdhulp sluit niet aan

- Conflict tussen ouder en school
 - mbt processen tussen Passend en Speciaal Onderwijs
 - mbt eerder / later ophalen en brengen bij kinderen en verschillende scholen
 - geen medewerking bij wens richting andere school
 - ontbreken van samenwerking / terugkoppeling tussen instanties, school en ouders
- Leerplichtvraagstukken
 - Verschillende kinderen binnen 1 gezin naar verschillende scholen. Hoe krijg je alle kinderen op tijd op en van de scholen?
 - Bij alleenstaande ouder met meer kinderen, zieke kind of ouder, zonder vervoer gaat rest niet naar school
- LL-vervoer
 - Conflicten wie betaald bij kinderen die in Westland wonen maar in DH naar school gaan is binnen Jeugdbescherming veel voorkomend probleem
 - Elke jaar opnieuw aanvragen. Waarom? Sommige kinderen worden nooit meer 'beter'
 - Samenwerking / afstemming tussen ouders, school en vervoer
 - Digitalisering is probleem bij veel ouders (vergeten aan te vragen of weten niet hoe)
 - Formulieren mbt taxi-aanvraag. Ingewikkeld formulier. Tevens is een uitsluitingscriteria als ouders beide werken.

Proces doorverwijzing / diagnose

- Waar en door wie worden eerste signalen gezien?
- Waar begint de doorverwijzing? Huisarts, CJG, School, wijkteam?

Eerste hulpvraag 'moet' eigenlijk naar de wijkteams. Maar ouders ervaren hier drempels

- Hoe leg je contact? Wie verwijst je naar een wijkteam?
- bv. buurvrouw doet vrijwilligerswerk bij receptie in buurtcentrum waar wijkteam zit.
- Bij binnenkomst al eerste drempel.
- Nemen ze je kind af als je aangeeft dat er problemen zijn?

Huisvesting, woningaanpassingen, voorzieningen zorgen voor administratieve rompslomp

• Urgentieverklaringen

- Niet goed beoordeeld en niet goed gekeken naar de gezondheidsklachten van aanvragers.
- Bij ernstig gehandicapt kind: Urgentieverklaring (medisch voorrang verklaring) via woningbouwcoöperatie is 3 mnd geldig, maar 3 mnd is veel te kort om aangepaste woonruimte te vinden. Urgentieverklaring verloopt, wederom nieuwe aanvragen, duurt 6 weken voor beslissing valt. En begin je weer opnieuw.
- Afdeling heeft telefonisch spreekuur van 9:00 tot 10:00 uur maar vaak niet bereikbaar.

• Sommige wooncorporaties nemen de verzoeken van de huurders niet serieus als het gaat om onderhoud, reparaties etc.

• Aanvragen voor extra medische kosten bij afdeling bijzonder bijstand vaak worden afgewezen en onduidelijk waarom.

Algemene signalen vanuit instanties

• Marktwerking is risico binnen Jeugdhulp, *jungle* binnen en tussen instanties.

• Binnen Gezin- / wijkteams te lang 'blijven proberen' ipv van tijdig doorverwijzing naar gerichte hulp bij complexe problematiek.

• Na doorverwijzing eerste kennismaking thuis ipv op locatie van een instantie.

Tips!

- Vertrouwenspersonen opleiden, met als gevolg meer steunpunten in de stad
- Toegankelijk maken voor alle doelgroepen, bv in buurthuizen en sportclubs
- Spreek iemand aan in zijn eigen taal (letterlijk)
- Zorg dat behandeling van aanvragen in tijd omlaag gaat
- Geef ruimte aan scholen voor het sociale aspect
- Bundel informatie, zowel digitaal als online
- Samenwerking in de keten bevorderen, warme overdracht
- Van vraag naar aanbod, ga de wijk in en niet “wachten” tot men naar jou toekomt
- Voorkom domino-effect/ opeenstapeling van problemen
- Zie de ouder als deskundige, verbindt ouders met elkaar
- Preventieve, activerende huisbezoeken ipv achteraf
- Zet geestelijk leiders in, zij hebben een breed netwerk