

BIJLAGE 2

Casussen Haagse Ouderraad

Casus 1.

Syrische ouder is in strijd met de school van zijn dochter van 5 jaar oud. De school van hun dochter is nogal uit hun woonwijk. De vader wil zijn dochter in de buurt waar hij woont op een basisschool inschrijven. De school geeft geen toestemming aan de vader. De school heeft extra zorg aangevraagd voor de dochter. Om dochter extra Nederlands les te geven en haar helpen bij gezond ontwikkeling o.a. leren voor haar zelf op te komen en minder verlegen zijn. Vader gaat hiermee niet akkoord en heeft het sociale wijkteam ingeschakeld.

Verder geeft vader aan dat de school ook niet meewerkt als de dochter na de school tijd 10 minuten later kan worden opgehaald. Want zijn vrouw heeft elk dag inburgeringscursus en deze duurt tot 15.00 uur en vervolgens heeft de moeder 10 minuten nodig om naar de school van de dochter te fietsen en haar kunnen ophalen. De vader werkt en kan ook niet vaak vrij nemen.

De school wil niet met de vader nadenken over eventuele oplossingen. Ik was bij het overleg aanwezig en heb voorgesteld om voor de dochter de naschoolse opvang te regelen. De sociale wijkteam medewerker gaat dit proberen voor ze te regelen.

Gevoel heerst dat de school denkt aan zijn eigen belangen:

- Omdat de school intern de vergoeding gaan geven aan een collega van school om dit meisje te begeleiden.
- Vader wil dat het mag maar wil zijn dochter in zijn buurt op school laten inschrijven en met deze extra begeleiding.
- De vader is wanhopig en zegt tegen de school "ik ga een ander school zoeken in mijn buurt en laat mijn dochter daar inschrijven " en de school geeft aan" wij geven er geen toestemming ".

Casus 2.

Een jonge Griekse Turkse sprekende moeder is in gesprek met de Sofia revalidatiecentrum. De dochter van 4 jaar is lichamelijk gehandicapt en revalidatie regelt allerlei voorzieningen o.a. rolstoel en zit stoel, lift bij de voordeur van de ouders. Dit heeft ongeveer een jaar geduurd vanwege de aanvragen bij de gemeente en zorgverzekering.

De dochter wordt op een clusterschool ingeschreven en komt in een klas terecht met kinderen die meervoudig handicap hebben.

De moeder heeft met haar dochter 3 jaar lang geen hulp kunnen krijgen en uiteindelijk is de moeder via de huisarts in beeld gekomen voor het revalidatiecentrum. De revalidatiecentrum heeft nu de regie en heeft een aantal instanties benaderd en om de zorg en voorzieningen voor dit meisje te regelen. De moeder spreekt geen Nederlands en daarom heeft een psycholoog van de revalidatie mij benaderd om voor deze moeder te vertalen.

Verder heb ik een ambulante hulpverlening voorgesteld vanuit de revalidatie centrum om deze moeder zowel bij de opvoeding en allerlei praktische zaken te ondersteunen. Binnenkort gaat de ambulante hulpverlener bij deze moeder op huisbezoek en gaat de intake doen. De man van de

vrouw werkt in de kassen en spreekt ook geen Nederlands en kan dus zijn gezin ook niet helpen en hebben dus ook geen netwerk.

Casus 3.

Moeder heeft stress door moeilijkheden met relatie met haar zoon. Zoon woont sinds zijn scheiding bij haar in. Zij heeft zelf medische problemen zoals hartproblemen. Zij vertelt dat zij veel zorgen heeft om hem. Hij heeft psychische aandoening en moet op tijd zijn medicijnen innemen en zij en de psychiatrische verpleegkundige van de Parnassia houden de medicijnen toezicht.

De moeder is belast met haar zoon. Zij is mantelzorger maar weet van deze voorziening niet af. Ik vraag of zij haar zorgen met anderen kan delen in de netwerk. Zij reageert *"niemand wil met je in contact omdat mijn zoon psychische ziek is. Niemand wil belast zijn met onze problemen. Daarom houden mensen hun op afstand."* Ik leg haar uit dat er bepaalde voorzieningen zijn voor de mensen die voor een anderen zorgen. Het is een mantelzorg.

Het verbaast mij dat er door psychiatrische verpleegkundige niets aan haar over mantelzorg verteld is. Ik vraag aan haar wat zij zou willen veranderen en wat wil zij voor haar zelf. Zij wil dat haar zoon stabiel is met zijn psychische aandoening. Zij zou regelmatig haar leed willen delen met onafhankelijk iemand. Ik heb met haar afgesproken dat ik een vertrouwens persoon zal voor haar inschakelen om 1x per maand bij haar langs te komen om samen wat drinken en haar verhaal doen. Met haar toestemming heb ik een vertrouwenspersoon ingeschakeld die Turks spreekt en tijd neemt voor haar.

Casus 4.

Een Bulgaarse vrouw en heeft zoon van 15 jaar oud. De zoon heeft een aantal delicten begaan. De zoon heeft een voogd toegewezen gekregen en de voogd wil dat de zoon aangemeld kan worden bij de Jutters/Banjaard. Moeder zegt dat dit allemaal niet helpt en zegt dat de politie haar ook beschuldigt van alcoholmisbruik. Ons advies is om de regels van de voogd volgen en structuur blijven bieden aan de 15 jarige zoon.

Casus 5.

Mevrouw is een Koerdische jonge vrouw en heeft een dochtertje van een jaar oud. Zij heeft in de bloemen gewerkt en na de geboorte van haar dochtertje heeft zij lichamelijke klachten gekregen en loopt nu in de ziektewet. Zij heeft veel gewrichtspijn en kan haar huishouding niet doen. Vanuit de stichting hebben haar doorverwezen naar WMO zodat de gemeente met haar kan onderzoeken wat voor hulp zij nodig heeft.

Casus 6.

Ouders hebben een autistisch kind. Hun zoon is door de Banjaard onderzocht en zij hebben advies gedaan aan de school. Volgens de ouders worden zij door de school van hun autistische zoon niet geïnformeerd over de gang van zaken en voelen zich niet serieus genomen door de school. Daarom is er vanuit Banjaard het CJG ingeschakeld om als schakel te functioneren tussen de school en de ouders en om hun heen. De ouders weten geen raad mee. Ik leg hen uit dat CJG zal regie houden en hen helpen met de inzichten om hun te ontlasten. De ouders zijn tevreden met mijn uitleg en gaan met tevreden gevoel weg bij Banjaard.

Casus 7.

Ouders met twee kinderen die beide meervoudig gehandicapt zijn en zoeken naar geschikte woning.

Gezin: Vader verdient salaris, moeder heeft zich ingekocht via WLZ (Wet Langdurige Zorg). Beide kinderen zitten op TylTyl-school. Voor sociale huur verdienen ze te veel (salaris + inkomen WLZ) maar voor hypotheek komen ze niet in aanmerking, want 'inkomen' moeder telt niet mee voor de bank (Citaat bank: *dit inkomen komt te vervallen zodra kinderen overlijden*) en vrije sector is onbetaalbaar.

Wat nu?

Vroeger was er een doorstroommakelaar binnen gemeente om te ondersteunen bij het zoeken naar geschikte woonruimte (maar nu niet meer)