



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

030

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk

CSD/2020.7

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen

1

Datum

31 augustus 2020

Onderwerp

Advies van de Cliëntenraad Sociaal Domein over de nota 'Vanzelfsprekend toegankelijk'

Geacht college,

Op 17 juli heeft de Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein kennis genomen van de opzet van de nota: 'vanzelfsprekend toegankelijk'. Mevrouw Belkasmi, werkzaam bij de dienst OCW, gaf hier een presentatie over. De Brede Raad is zeer tevreden over de wijze waarop de stad en ook de cliëntenraad is betrokken bij de totstandkoming van de nota.

In een later stadium is de conceptnota ingezien. De Brede Raad realiseert zich dat haar opmerkingen op een concept zijn gebaseerd. Mogelijk zijn onderstaande opmerkingen al ondervangen in een volgende versie.

Op basis van de presentatie heeft de Brede Raad de volgende bemerkingen over de nota 'vanzelfsprekend toegankelijk':

- De Brede Raad merkt op dat toegankelijkheid een begrip is voor alle burgers van Den Haag. In principe zullen ook alle burgers daarbij betrokken moeten worden. Welke werkwijze wordt daarbij gehanteerd, want dat wordt niet uiteengezet in de ambities. Met welke groepen inwoners gaat de gemeente als eerste mee aan de slag en wat volgt daarna?
- De Brede Raad vindt het jammer dat de concrete aanbevelingen die zijn opgenomen in de inspiratienota niet zijn overgenomen in de nota 'Vanzelfsprekend toegankelijk'.
- Voor de Brede Raad is niet inzichtelijk hoe de beschikbaar gestelde financiële middelen worden ingezet om de norm toegankelijkheid te bereiken. Ook is onduidelijk in welk tijdsbestek de norm bereikt zal moeten worden.
- In een inclusieve samenleving horen alle mensen betrokken te worden en toegang te hebben tot wat de stad te bieden heeft. Grote groeperingen in Den Haag worden en voelen zich gediscrimineerd op basis van hun afkomst waardoor zij worden uitgesloten van voorzieningen en activiteiten of minder genegen zijn om daarvan gebruik te maken. Denk bijvoorbeeld aan de verminderde kans om een betaalde baan te verwerven. Het is van essentieel belang om het tegengaan van discriminatie een thema te laten zijn van de nota 'vanzelfsprekend toegankelijk'.
- Verder speelt bij een migratie achtergrond schaamte een rol als er sprake is van een beperking. Dat heeft tot gevolg dat mensen zich in huis verstoppen, niet naar buiten gaan omdat ze het gevoel hebben gefaald te hebben. Dan houden ze bijvoorbeeld het kind thuis en vragen ze geen hulp. Het is van belang dat men hier alert op is en daarom zou dit vermeld moeten worden in de nota.
- Het wordt als een gemis ervaren dat de mantelzorgers niet expliciet terugkwamen in de presentatie en volgens mevrouw Belkasmi ook niet in de nota. Vele mensen met een beperking

worden namelijk ondersteund door een mantelzorger en mantelzorgers zijn daardoor ook betrokken bij het toegankelijk maken van de stad Den Haag voor mensen met een beperking.

- Men heeft in de nota de groep mensen met een psychische kwetsbaarheid niet opgenomen. De aangevoerde reden is dat de GGZ daar al beleid voor ontwikkelt. De Brede Raad vindt dat een gemis. De beperkingen waar mensen met een psychische kwetsbaarheid mee kampen, verkleinen namelijk de toegankelijkheid. De Brede Raad vraagt om ook deze groep te omschrijven in de nota.
- Verder zou de Brede Raad graag zien dat jongeren met een beperking als groepering terugkomt in de nota.
- Publicaties over mensen met een beperking, worden veelal geïllustreerd met afbeeldingen van mensen gezeten in een rolstoel. Dat vernauwt de blik; beperkingen zijn zoveel breder op te vatten.

De Cliëntenraad Sociaal Domein verneemt graag op welke wijze u omgaat met de gemaakte bemerkingen. De bijlage bevat een uitwerking van bovenstaande.

Graag vernemen wij binnen vier weken na dagtekening van u.

Met vriendelijke groet,



Henk Baars
Voorzitter Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein

Cc: Dienst OCW