



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

Dienst OCW
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk

CSD/2020.8

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen**Datum**

1 oktober 2020

Onderwerp: Advies Publieksvriendelijke versie leidraad

Geachte heer,

De deelraad Wmo heeft na de bespreking van de leidraad Wmo voor de casemanagers de publiekversie daarvan doorgenomen. Wat ons hierin opvalt is dat de folder voor mensen die een Wmo melding doen, defensief opgesteld is. De gemeente moet te veel woorden gebruiken om zich te rechtvaardigen.

Er wordt in de gemeentelijke opzet te hard een beeld geschetst dat de burgers zelf teveel vragen en dat helaas door de financiële situatie van de Gemeente dat niet altijd positief beantwoord kan worden en daarom het element "goedkoopst adequaat" is ingevoegd. Wij gaan ervan uit dat slechts een beperkt aantal mensen onterecht een beroep doen op allerlei voorzieningen. De andere aanvragers kunnen zich door de tekst in deze folder misschien bij voorbaat op hun nummer gezet voelen, zodat zij geen hulpvraag indienen, terwijl deze wel hard nodig kan zijn. Wij zijn van mening dat de Gemeente bij de burgers begrip moet kweken voor het feit, dat door schaarste in de financiële middelen helaas niet alles mogelijk is.

Wij hebben geen problemen met de realiteit van een tekort aan financiële middelen. Wij vinden het ook goed als duidelijk geschetst wordt waar de grenzen liggen. Maar de tekst straalt te weinig uit dat de gemeente er wel is voor mensen die extra steun nodig hebben. De voorbeelden zijn die van mensen die overvragen.

Wij hebben daarom de vrijheid genomen om u suggesties aan te reiken waarmee u de folder uitnodigender zou kunnen maken. Onze suggesties vindt u in de bijlage.

De deelraad Wmo is benieuwd naar uw reactie op dit advies.
Wij hopen binnen vier weken na dagtekening van u te vernemen.

Met vriendelijke groet,

Sandra van Laar
Voorzitter deelraad Wmo van de Cliëntenraad Sociaal Domein