

Bijlage: advies van de Deelraad Wmo over de tekst van de publieksfolder 'Een Wmo melding, omdat u zelfstandig verder wilt'

In onderstaande tekst is voor de duidelijkheid in het blauw aangegeven de teksten die volgens de deelraad Wmo verwijderd dienen te worden en de rode teksten zouden moeten worden toegevoegd. Naast tekstuele wijzigingen is ook op een aantal plekken de volgorde van de zinnen veranderd. Naast de nieuwe tekstvoorstellen zijn ook de bestaande zinnen vermeld, zodat het verschil inzichtelijk wordt.

UITGANGSPUNTEN

Hieronder leest u een paar van de belangrijkste uitgangspunten die een rol spelen bij de beoordeling van een Wmo-melding.

Nieuwe tekst

1. Voorzienbaarheid

Als iemand in de toekomst ondersteuning nodig heeft, mogen wij verwachten dat men daar rekening mee houdt. Bijvoorbeeld het op tijd regelen van (mantelzorg) hulp als een operatie moet worden ondergaan. Of bijvoorbeeld door te sparen voor woningaanpassingen die in de toekomst nodig zullen zijn. Of door bijvoorbeeld tijdig op zoek te gaan naar een andere woning.

Bestaande tekst vervalt

Weet iemand dat hij in de toekomst ondersteuning nodig heeft? Dan verwachten we dat hij daar rekening mee houdt. Bijvoorbeeld door op tijd te gaan zoeken naar een andere woning. Of te gaan sparen voor woningaanpassingen. Maar bijvoorbeeld ook het op tijd regelen van hulp voor na een operatie.

Nieuwe tekst

2. Eigen mogelijkheden ten volle benutten

Als iemand voordat hij een wmo-melding doet zelf al oplossingen heeft gevonden, dan zijn wij daar blij mee. Want dan hoeft de gemeente dat niet meer te doen. Doet iemand toch een melding, dan kijken wij wel naar de oplossing van problemen.

Bestaande tekst vervalt

Heeft iemand voordat hij een Wmo-melding deed zelf al iets gedaan om voor een oplossing te zorgen? Dan zijn we daar erg blij mee. Maar dat betekent niet dat de gemeente nu aan de slag moet. We blijven kijken naar de mogelijkheden die iemand heeft om problemen op te lossen.

Nieuwe tekst

3. Uw wens is wel belangrijk, maar niet doorslaggevend.

Natuurlijk vragen we welke oplossing iemand wil. Maar daar houden we niet altijd rekening mee. De oplossing moet wel uitgevoerd kunnen worden en betaalbaar zijn.

Bestaande tekst vervalt

Wil belangrijk, niet doorslaggevend

Natuurlijk vragen we welke oplossing iemand wil. Maar daar we kunnen niet altijd helemaal rekening mee houden. Het moet wel goed uitgevoerd kunnen worden en betaalbaar zijn.

Nieuwe tekst

4. Niet altijd alles compenseren

Heeft iemand beperkingen? Kan hij zonder onze hulp meedoen aan de maatschappij? Dan hoeven we niet alles op te lossen. Wat iemand zelf nog kan doen, doet de gemeente niet. De Wmo-wet schrijft geen compensatieplicht voor.

Bestaande tekst vervalt

Heeft iemand beperkingen? Maar kan iemand zonder onze hulp meedoen aan de maatschappij? Dan hoeven we niet alles op te lossen. Met andere woorden: de gemeente heeft geen compensatieplicht als iemand zelf nog mee kan doen.

Nieuwe tekst

5. Financiën

Een Wmo-aanvraag wordt niet direct afgewezen als iemand genoeg geld heeft. Maar we vragen er wél naar, want we willen zien wat de financiële situatie van iemand is. Heeft iemand genoeg geld om zelf een oplossing te betalen, dan zullen we dat aangeven. Bijvoorbeeld: iemand woont al 25 jaar in een koophuis. Maar hij heeft zijn huis nooit onderhouden en heeft er niet voor gekozen om zijn oude badkamer op te knappen. Ouderdom en slijtage waren blijkbaar geen probleem. Maar hij heeft het afgelopen jaar wel veel geld uitgegeven aan een nieuwe auto en vakanties, dan zegt dat iets over het gevoel om met spoed belangrijke zaken op te pakken. Heeft iemand genoeg geld om zelf een oplossing te betalen, dan zullen we dat aangeven. Naar al dat soort dingen kijken we bij de Wmo-aanvraag. We helpen wel bij het vinden van een oplossing.

Bestaande tekst vervalt

Heeft iemand genoeg geld om zelf een oplossing te betalen? Dan zullen we dat aangeven. Wij kunnen ook helpen met het regelen van een oplossing. Een Wmo-aanvraag wordt niet direct afgewezen als iemand genoeg geld heeft. Maar we vragen er wél naar. Want alleen zo kunnen we zien wat de situatie van iemand is. En welke oplossingen er zijn. Bijvoorbeeld: iemand woont al 25 jaar in een koophuis. Maar hij heeft zijn huis nooit onderhouden. Dan is ouderdom en slijtage blijkbaar geen probleem. Of iemand heeft er niet voor gekozen om zijn oude badkamer op te knappen. Maar hij heeft het afgelopen jaar wel veel geld uitgegeven aan een nieuwe auto en vakanties. Dan zegt dat iets over het gevoel om met spoed belangrijke zaken op te pakken. Naar al dat soort dingen kijken we bij de Wmo-aanvraag.

Nieuwe tekst

6. Goedkoopst adequaat

Zijn er voor een melding meerdere voorzieningen als oplossing mogelijk? Dan zullen we helaas gezien de financiële situatie van de gemeente kiezen voor de goedkoopste adequate oplossing. Ook al heeft degene die de Wmo-melding doet een andere wens.

Bestaande tekst vervalt.

Zijn er voor een melding meerdere voorzieningen als oplossing mogelijk? Dan kiezen we voor de goedkoopste oplossing. Ook al heeft degene die de Wmo-melding doet liever een andere oplossing.

EEN WMO- MELDING

Nieuwe tekst

Wat doet de Gemeente en wat kunt u zelf doen?

U hebt ons laten weten dat u hulp of ondersteuning nodig hebt. U wilt graag gezond en zelfstandig mee blijven doen aan allerlei activiteiten, die voor u belangrijk zijn. U wilt zelfstandig blijven wonen. U wilt met deze steun op uw eigen manier mee blijven doen aan onze samenleving

Bestaande tekst vervalt

U heeft hulp nodig. Wat doet de gemeente en wat kunt u zelf doen? U hebt ons laten weten dat u hulp nodig hebt. U wilt weer meedoen met activiteiten die voor u belangrijk zijn. En u wilt graag zelfstandig blijven wonen. En het belangrijkste: dat u zo gezond en gelukkig mogelijk mee kunt doen in de samenleving.

Nieuwe tekst

Wij onderzoeken samen met u wat daarvoor nodig is.

Dat doen we heel zorgvuldig. We hebben daar met u een gesprek over. Als u dat wilt kan een mantelzorger en/of een cliëntondersteuner daarbij aanwezig zijn. Zij kunnen bijvoorbeeld meedenken of u helpen met het invullen van formulieren.

Wij willen u helpen de ondersteuning te regelen die echt nodig is. We kijken daarbij eerst naar uw persoonlijke situatie. Wat heeft u bijvoorbeeld zelf al gedaan? Wat kunt u nog zelf doen? En wat kunnen de mensen om u heen voor u doen? Uw familie, vrienden, kennissen en burens en kan iemand uw mantelzorger worden. We kijken ook naar de mogelijkheden van een buurthuis voor u of van een organisatie waar iedereen welkom is. En misschien kunt u zelf iets lenen of kopen, waardoor uw leven weer wat gemakkelijkere wordt.

Lukt het echt niet meer om uw problemen op die manier op te lossen? Dan onderzoeken we of individuele hulp vanuit de Wmo nodig is. Het onderzoek is uitgebreid. Zo vragen we u naar uw persoonlijke omstandigheden, familierelaties, eventuele reeds bestaande mantelzorghulp en geldzaken.

We kunnen niet alle problemen oplossen. Sommige problemen of beperkingen moet u helaas accepteren. Hoe vervelend dat ook voor u is. Wel willen wij u graag helpen om zoveel mogelijk verder te kunnen met uw leven.

Bestaande tekst vervalt.

Wij onderzoeken samen met u wat daarvoor nodig is.

Wij onderzoeken wat écht nodig is om dat mogelijk te maken Wij onderzoeken samen met u wat daarvoor nodig is. Dat doen we heel zorgvuldig. We hebben daar met u een gesprek over. Als u dat wilt kan een mantelzorger of cliëntondersteuner daarbij aanwezig zijn.

Zij kunnen bijvoorbeeld meedenken of u helpen met het invullen van formulieren. Bovendien is het onderzoek nogal uitgebreid.

Zo vragen we naar persoonlijke omstandigheden, familierelaties en uw geldzaken. Het onderzoek kan leiden tot oplossingen die heel dichtbij zijn. In de meeste gevallen kunnen familie, vrienden, kennissen en burens de hulp bieden die nodig is. Maar u kunt ook verwezen worden naar een buurthuis of een organisatie waar iedereen welkom is. En soms kunt u zelf iets kopen of lenen waarmee het leven weer iets gemakkelijker wordt. Lukt het écht niet meer om uw problemen op die manier op te lossen?

Dan onderzoeken we of individuele hulp vanuit de Wmo nodig is. We letten op de kosten. Alleen zo blijft goede zorg betaalbaar U vraagt zich misschien af: Ik heb toch een Wmo-melding gedaan? Dat doe ik toch niet voor niets? Wij begrijpen die vragen. Daarom onderzoeken we goed wat écht nodig is. Maar de Wmo is meer dan individuele hulp. Binnen de Wmo komt alles samen dat ervoor zorgt dat u weer verder kunt. Dat betekent niet dat we alle problemen kunnen oplossen. Sommige problemen of beperkingen moet u helaas accepteren. Hoe vervelend dat ook is. Maar wij helpen u wel om zoveel mogelijk verder te kunnen met uw dagelijks leven.

Wij willen u helpen met de ondersteuning te regelen die écht nodig is. Maar we kijken altijd eerst naar uw persoonlijke situatie. Wat heeft u bijvoorbeeld zelf al gedaan? Wat kunt u nu nog zelf doen? En wat kunnen de mensen om u heen voor u doen? Uw familie, vrienden, kennissen en burens? We geven nooit meer geld uit dan nodig is. We willen de zorg kunnen leveren die echt nodig is. Maar dan moeten we heel goed op de kosten letten. We mogen niet in een situatie belanden waarin het geld op is. Want dan kunnen mensen die het écht nodig hebben, geen hulp meer krijgen. Kortom: Iedereen krijgt de hulp die écht nodig is, maar we zijn zuinig. Alleen dan kunnen we in de toekomst de hulp blijven bieden die nodig is.

Nieuwe tekst

We letten op de kosten. Alleen zo blijft goede zorg betaalbaar.

U vraagt zich misschien af: ik heb toch een Wmo-melding gedaan? Dat doe ik toch niet voor niets? Wij begrijpen die vragen, maar vinden het ook noodzakelijk om te onderzoeken wat noodzakelijk is en wat werkelijk past.

Wij willen aan iedereen die zorg kunnen leveren die echt nodig is. Daarom is het nodig dat we op de kosten letten. We zijn zuinig. We mogen niet in een situatie belanden waarin het geld op is. Want dan kunnen mensen, die het ook echt nodig hebben, geen hulp meer krijgen.

Bestaande tekst vervalt

We letten op de kosten. Alleen zo blijft goede zorg betaalbaar

U vraagt zich misschien af: Ik heb toch een Wmo-melding gedaan? Dat doe ik toch niet voor niets? Wij begrijpen die vragen. Daarom onderzoeken we goed wat écht nodig is. Maar de Wmo is meer dan individuele hulp. Binnen de Wmo komt alles samen dat ervoor zorgt dat u weer verder kunt. Dat betekent niet dat we alle problemen kunnen oplossen. Sommige problemen of beperkingen moet u helaas accepteren. Hoe vervelend dat ook is. Maar wij helpen u wel om zoveel mogelijk verder te kunnen met uw dagelijks leven.

Nieuwe tekst

Wat zegt de Wet maatschappelijke ondersteuning eigenlijk?

Bij een Wmo-melding is de gemeente verplicht om zorgvuldig onderzoek te doen. Maar volgens de wet moeten we alleen een maatwerkvoorziening toekennen als er niets anders mogelijk is. Eigenlijk staat er dus in de wet: 'geen toekenning, tenzij'.

Bestaande tekst vervalt

Wat zegt de Wet maatschappelijke ondersteuning eigenlijk?

Bij een Wmo-melding is de gemeente verplicht om zorgvuldig onderzoek te doen. Maar volgens de wet moeten we alleen een maatwerkvoorziening toekennen als er niets anders mogelijk is. Eigenlijk staat er dus in de wet: 'geen toekenning, tenzij'. De gemeente mag dus alleen verantwoordelijkheid nemen wanneer het écht niet anders kan.

Nieuwe tekst

Ruime toepassing van de wet heeft nadelen

In de afgelopen jaren kregen de inwoners van Den Haag veel zorg en ondersteuning van de gemeente. Voor ieder probleem – groot of klein – gaf de gemeente een oplossing. De wet werd ruim toegepast. Dat gebeurde met de beste bedoelingen, maar dat houden we niet vol. Dat is te duur. Bovendien keken we te weinig naar wat de mensen zelf kunnen en wie er om mensen heen staan om te helpen.

Bestaande tekst vervallen

Ruime toepassing van de wet heeft nadelen

In de afgelopen jaren kregen inwoners van Den Haag veel zorg en ondersteuning van de gemeente. Dat klinkt prettig. Maar het heeft een keerzijde. Soms werd er wel erg gemakkelijk een beroep gedaan op de gemeente. En voor ieder probleem – groot of klein – gaf de gemeente een oplossing. De wet werd dus wel érg ruim toegepast. Dat gebeurde met de beste bedoelingen, maar dat houden we niet vol. Dat is duur. En we keken te weinig naar wie er allemaal om mensen heen klaarstaan om te helpen. Juist dat zorgt ervoor dat mensen het gevoel krijgen dat ze de baas zijn over hun eigen leven. En dat ze mee kunnen doen in de samenleving.

Niet meer opnemen !

In de nieuwe versie niet meer opnemen de artikelen “We gaan daarom terug naar de bedoeling van de wet” en “En de bedoeling is dat we dit samen doen”.

Met deze voorbeelden worden mensen op hun nummer gezet. Dat is vervelend voor een aanvrager die iets nodig heeft.

In de 1^e tekst “We gaan terug, etc.” wordt wat al eerder is gezegd is nog eens herhaald.

In de 2e tekst “En de bedoeling” is het stuk over de corona hier overbodig.

Bestaande tekst vervallen

We gaan daarom terug naar de bedoeling van de wet

Het is de bedoeling van de Wmo dat mensen zelf zoveel mogelijk doen. En elkaar zoveel mogelijk helpen. Dat vinden de meeste mensen eigenlijk ook heel normaal. En dat is ook normaal. Het betekent dat mensen zelf doen wat mogelijk is. Bijvoorbeeld sparen voor een elektrische fiets als de kracht in de benen afneemt. Of dat ze proberen om een woning te vinden die bij past bij hun leeftijd of fysieke mogelijkheden.

Maar ook dat ze de schoonmaakster houden die al jaren bij hen komt. Ook als een Wmo-hulp goedkoper lijkt. Het is de bedoeling dat mensen hulp vragen van hun omgeving. En hulp aanbieden als ze dat kunnen. Daar wordt iedereen uiteindelijk beter van.

Bestaande tekst vervallen

En de bedoeling is dat we dit samen doen

En het is nog steeds de bedoeling dat iedereen in Den Haag de zorg krijgt die hij nodig heeft Daar stonden we voor, daar staan we voor en daar blijven we voor staan. De gemeente Den Haag doet dit samen met u. Want alleen samen krijgen we de beste zorg voor elkaar. En dat kan! Tijdens de coronacrisis hebben we gezien hoeveel mensen voor elkaar kunnen doen en betekenen, Inwoners van Den Haag doen graag iets voor elkaar. Van boodschappen doen tot koken. Van vragen hoe het ermee gaat tot het uitlaten van de hond. Samen kregen we het voor elkaar en samen krijgen we het voor elkaar.

De volgende drie artikelen handhaven met de bestaande teksten.

Scootmobielpool

Mevrouw Van Steenwijk is bijna 80 jaar en kan na een heupoperatie niet meer zo ver lopen. Autorijden lukt ook niet meer. Maar mevrouw Van Steenwijk is een ondernemende vrouw en wil graag haar zelfstandigheid van vroeger terug. Dat lukt niet met het gebruik van AV0 70 en Valys. Haar oudere zus woont een paar straten verderop en heeft een scootmobiel. Als mevrouw Van Steenwijk er nu ook eentje had, zouden ze samen tochtjes door de stad kunnen maken! Na onderzoek is ons voorstel aan mevrouw Van Steenwijk dat zij **AV 070¹** gebruikt voor stadsritten en Valys voor de langere afstanden. Binnen Den Haag kan ze gebruikmaken van de scootmobielpool bij haar in de buurt. Mevrouw Van Steenwijk is blij met de oplossing. Ze kan een scootmobiel gebruiken als het nodig is. Maar het is voor haar niet nodig er zelf één te krijgen.

¹ Hier staat AV0 70 in de tekst. Moet zijn AV 070

Haags Ontmoeten

Mevrouw Fabius is al op jonge leeftijd weduwe geworden. Ze heeft vijf kinderen grootgebracht die allemaal goede opleidingen hebben gevolgd. Ze zijn succesvol en werken hard aan hun carrière. Ze bezoeken hun moeder amper. Mevrouw Fabius lijdt sinds het vertrek van haar kinderen aan depressies. Ze is daardoor niet in staat om veel te ondernemen. Volgens haar psychiater zou dagbesteding kunnen helpen. Dan krijgt ze structuur in de dag en verdwijnt de eenzaamheid. Na onderzoek is ons voorstel dat mevrouw Fabius mee gaat doen met Haags Ontmoeten. Dit is een plek in de wijk waar alle ouderen (en hun mantelzorgers) vrij binnen kunnen lopen. Het is een plek om te ontmoeten, ervaringen te delen en te ontspannen. Mevrouw kan er ook meedoen aan allerlei activiteiten. Die activiteiten zorgen ervoor dat zij weer wat contacten heeft en plezier krijgt. Ze voelt zich minder eenzaam en blijft lekker bezig. Bovendien krijgt mevrouw Fabius weer energie. En daardoor vinden haar kinderen het ook weer leuker om met de kleinkinderen langs te komen.

Sparen voor woningaanpassingen

Meneer Aslan woont al sinds hij met zijn grote liefde is getrouwd in de Vogelwijk. De drie kinderen zijn het huis uit. Vlak nadat hij met pensioen ging, werd er een progressieve spierziekte ontdekt. Langzaam ging meneer achteruit. Maar samen met zijn vrouw kon hij nog wel genieten van mooie reizen en hun prachtige huis. Meneer Aslan voelt nu dat hij afhankelijker wordt en wil zijn vrouw niet te veel belasten. Hij vraagt om een aangepaste keuken zodat hij voorlopig ook zelf kan blijven koken. Na onderzoek is ons voorstel dat meneer Aslan eerst met zijn vrouw overlegt dat zij voortaan zal koken. Ook kunnen zij samen gebruik maken van een maaltijdservice zoals Tafeltje Dekje. Verder lijkt het verstandig om samen te bespreken of hun woning nog wel geschikt is. Binnenkort zullen meer aanpassingen nodig zijn. Zij kunnen misschien zelf beter een aangepaste woning zoeken. Meneer en mevrouw Aslan zijn goed in staat om zelf te kiezen. Gelukkig lijkt de familie ook voldoende spaargeld te hebben om zelf te zorgen voor een woning die bij hun situatie past.