



CLIËNTENRAAD SOCIAAL DOMEIN DEN HAAG

College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Den Haag

Ons kenmerk

CSD/2021.5

Contactpersoon

C.C.M. van der Meer

Telefoonnummer

(070) 353 74 76

E-mailadres

christien.vandermeer@denhaag.nl

Aantal bijlagen**Datum**

7 september 2021

Onderwerp

Advies over het nieuwe concept Beleidsplan Professioneel Welzijnswerk
2021-2024 "Verbinden en versterken".

Geacht college,

Aan de Cliëntenraad Sociaal Domein is door de dienst OCW verzocht om een advies uit te brengen over het nieuwe beleidsplan welzijn. Bijgaand vindt u ons advies.

Het nieuwe beleidsplan welzijn is toegankelijk geschreven en daardoor prettig leesbaar. Wat opvalt is dat het taalgebruik zo neutraal mogelijk is gehouden. Het voordeel is dat daardoor het meer mensen aanspreekt, het nadeel is dat de zingeving grotendeels ontbreekt. De Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein is van mening dat juist bij welzijn voor de kwetsbare burgers zingeving een belangrijk element is voor een beleidsplan.

De CSD vindt het belangrijk dat gelijkwaardigheid centraal staat in het ondersteunen van inwoners met problemen. Naast inwoners staan en samen met hen werken aan oplossingen, in plaats van boven hen staan en problemen voor hen oplossen of beheersen. Deze benadering/visie mag wat de Brede Raad betreft sterker uit het stuk spreken.

Opvallend is ook dat veel gesproken wordt over gelijk in het nieuwe beleidsplan als bijvoorbeeld in 'gelijke kansen' waar gelijkwaardig bedoeld wordt. De Cliëntenraad Sociaal Domein is van mening dat zoveel mogelijk de term gelijkwaardig gebruikt zou moeten worden.

Heel positief wordt gevonden dat jongerenwerk niet alleen wordt ingezet om overlast te bestrijden maar juist ook om talentontwikkeling te stimuleren.

Het nieuwe beleidsplan welzijn is bedoeld om de contouren te schetsen voor de samenwerking met de professionele welzijnsorganisaties. Daarbij wordt een integraal beeld van het sociaal domein gemist. De Cliëntenraad Sociaal Domein noemt hierbij de volgende onderwerpen:

- Breng mantelzorgers ter sprake in het beleidsplan omdat zij een belangrijke schakel in het proces rondom welzijn zijn.
- Op pagina 14 in het kader wordt de onafhankelijke cliëntenondersteuning beschreven. Deze tekst doet overkomen dat de onafhankelijke cliëntenondersteuning alleen verstrekt wordt

vanuit de Servicepunten. Het wordt door meer organisaties aangeboden: Straatconsulaat, Seniorencollectief Haaglanden, Voorall en Kompassie. De Cliëntenraad Sociaal Domein stelt voor om, voor de volledigheid, ook deze organisaties te vermelden.

- De Cliëntenraad Sociaal Domein vindt het belangrijk om innovatie en ruimte voor ervaringsdeskundigheid in het beleidsplan te laten terugkomen. In het beleidsplan gaat het alleen over professionals en niet over bijvoorbeeld de ervaringsdeskundigen. Ook voor sleutelfiguren is te weinig aandacht. Juist in het samenspel van professionals met ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren kan veel meerwaarde ontstaan. Hoe ziet de gemeente dat?
- Er zijn 5 tot 10 duizend ongedocumenteerden in Den Haag. De Cliëntenraad Sociaal Domein stelt voor om ook de meest kwetsbare groep op te nemen in het nieuwe beleidsplan Welzijn omdat alle organisaties daarmee te maken hebben. Graag zouden wij zien dat de gemeente het bestaan van deze groep erkent en duidelijk maakt wat zij op welzijnsgebied voor deze groep wil realiseren.
- Breng alle andere organisaties die op welzijnsgebied actief zijn in beeld.
- De gemeente Den Haag werkt met maar liefst 8 welzijnsorganisaties; dat maakt het niet overzichtelijk.

We lezen in het beleidsplan een grote verzameling thema's en ambities die belangrijk worden gevonden. Wij zien echter geen concretisering: wat gaan de welzijnsorganisaties precies doen de komende jaren? In dit kader is het volgende genoemd:

- Wanneer wordt de concretisering verwacht?
- De CSD blijft graag op de hoogte van de verdere concretisering en denkt hierover waar mogelijk graag mee.
- Hoe worden sleutelfiguren in de wijk gevonden? Met sleutelfiguren wordt bedoeld: 'Een sleutelfiguur is een maatschappelijk betrokken individu met toegang tot brede en verschillende informele en formele netwerken. Hij of zij kan verbindingen leggen tussen deze netwerken, en daardoor een sleutelpositie innemen in een gemeente, wijk of buurt. Sleutelfiguren kunnen groepen bereiken die voor gemeenten en instellingen soms moeilijk bereikbaar zijn.'
- Op pagina 26 komt digitaal invullen van formulieren ter sprake. Waar worden mensen in de wijk daarbij geholpen?
- De signaleringsfunctie bij de Servicepunten wordt gemist. Bij de Servicepunten worden veel mensen gezien en de medewerkers kunnen daardoor deze functie goed vervullen.
- De sociale kaart wordt genoemd. Onduidelijk blijft wat de Servicepunten en de welzijnsorganisaties gaan bijdragen aan het ontwikkelen van een, ook voor burgers, werkbare sociale kaart.
- Hoe wordt de effectiviteit van het handelen, in het bijzonder de kwaliteit, van de welzijnsorganisaties gemeten?

De Cliëntenraad Sociaal Domein is benieuwd naar uw reactie op dit advies. Wij hopen binnen vier weken na dagtekening van u te vernemen.

Gemeente Den Haag

Ons kenmerk
CSD/2021.5..

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'H. Baars', is written over a horizontal blue line. The signature is fluid and cursive.

Henk Baars
Voorzitter Brede Raad van de Cliëntenraad Sociaal Domein

Cc: Commissie Samenleving
Dienst OCW
Dienst DSO